

3. របៀបទទួលបាន ការថែទាំ

សម្រាប់ប្រភេទនៃការថែទាំមួយចំនួន PCP ឬអ្នកឯក
ទេសរបស់អ្នកនឹងត្រូវស្នើសុំការអនុញ្ញាតពី Health Plan
មុនពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំ។ នេះហៅថាការ
ស្នើសុំការអនុម័តជាមុន ឬការអនុញ្ញាតជាមុន។ នេះ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

មានន័យថា Health Plan ត្រូវប្រាកដថា ការថែទាំគឺ ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ត្រូវការ)។

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាសេវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារ អ្នកពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការ ឬកាត់បន្ថយ ការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិក ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាកម្ម Medi-Cal រួមមានការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយ ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មខាងក្រោមនេះ ជានិច្ចកាល ត្រូវការការ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

អនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទោះបីជាអ្នក
ទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ
Health Plan ក៏ដោយ៖

- ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែន
ជាករណីអាសន្ន
- សេវាកម្មនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Plan
ប្រសិនបើមិនមែនជាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការ
ថែទាំបន្ទាន់
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺមិនស្អាត់ព្យាបាល
- ការថែទាំរយៈពេលវែង ឬសេវាកម្មថែទាំជំនាញនៅ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំ (រាប់បញ្ចូលទាំងមណ្ឌលថែទាំរងរបួស ស្រាលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងកុមារ ដែលចុះ

កិច្ចសន្យាជាមួយផ្នែកថែទាំរងរបួសស្រាលរបស់ក្រសួង សេវាថែទាំសុខភាព) ឬមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម

(រួមទាំងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំរបួសកម្រិតមធ្យមសម្រាប់ ជនមានពិការភាពការលូតលាស់ (ICF/DD),

ICF/DD-សេវាកម្មបង្រៀនជំនាញរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ (ICF/DD-H) និង ICF/DD-ការថែទាំ (ICF/DD-N))

- ការព្យាបាលឯកទេស ការថតរូបភាពអេកូ ការធ្វើតេស្ត និងនីតិវិធីព្យាបាល



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

- សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រនៅពេលដែលវាមិនមែន
ជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់

សេវាកម្មរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់មិនតម្រូវឱ្យមានការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទេ។

សម្រាប់ការស្នើសុំការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) តាមស្តង់ដារ Health Plan ត្រូវឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់ៗនៅពេលដែលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកទាមទារ ប៉ុន្តែមិនលើសពីប្រាំថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីពេលដែល Health Plan ទទួលបានព័ត៌មានដែលខ្លួនបានស្នើសុំដែល ត្រូវការសមហេតុផលដើម្បី



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

សម្រេចលើ (អនុម័ត ផ្លាស់ប្តូរ ឬបដិសេធ) សំណើរបស់អ្នក។ Health Plan ត្រូវឆ្លើយតបមិនលើសពីប្រាំពីរថ្ងៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីពេលដែល Health Plan ទទួលបានសំណើរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា ឬ Health Plan រកឃើញថាពេលវេលាតាមស្តង់ដារដូចខាងក្រោមអាចធ្វើឱ្យគ្រោះថ្នាក់ ធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាពរបស់អ្នក ឬដល់សមត្ថភាពទទួលបាន រក្សា ឬទទួលបានមកវិញនូវមុខងារអតិបរមា នោះ Health Plan នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើការអនុម័តជាមុនបែបពន្លឿន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) លឿន



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ជាងនេះ។ Health Plan ត្រូវតែឆ្លើយតបភ្លាមៗនៅពេលដែលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកតម្រូវ ឬប៉ុន្តែមិនលើសពី 72 ម៉ោងចាប់ពីពេលដែល Health Plan ទទួលបានសំណើរបស់អ្នក។

ក្នុងករណីមួយចំនួន Health Plan ប្រហែលជាត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដើម្បីសម្រេចលើ (អនុម័ត ផ្លាស់ប្តូរ ឬបដិសេធ) សំណើសុំការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) របស់អ្នក។ ប្រសិនបើរឿងនេះកើតឡើង Health Plan មានពេលរហូតដល់ 14 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ថែមទៀតដើម្បីសម្រេចចិត្ត។ នៅពេលដែល Health Plan



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ទទួលបានព័ត៌មានដែលចាំបាច់ ខ្លួនត្រូវធ្វើការសម្រេច
ចិត្ត ភ្លាមៗនៅពេលដែលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក
តម្រូវ ប៉ុន្តែមិនលើសពីប្រាំថ្ងៃធ្វើការសម្រាប់សំណើស្តង់ដារ
ឬ 72 ម៉ោងសម្រាប់ការស្នើសុំលឿន។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់
អ្នកអាចស្នើសុំការពន្យារពេលសម្រាប់ Health Plan ដើម្បី
ឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើស្តង់ដារ។

អ្នកអាចស្នើសុំការពន្យារពេលសម្រាប់សំណើសុំស្តង់ដារ
ឬ សំណើសុំលឿន។ បុគ្គលិកគ្លីនិក ឬបុគ្គលិកវេជ្ជសាស្ត្រ
ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកា និងឱសថការីពិនិត្យ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

សំណើសុំការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

Health Plan មិនមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងការបដិសេធ, ផ្លាស់ប្តូរ ឬអនុម័តលើការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មតាមមធ្យោបាយណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើ Health Plan មិនអនុម័តសំណើនេះទេ Health Plan នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ដល់អ្នក។ លិខិត NOA នឹងប្រាប់អ្នកពីរបៀបដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនិងការសម្រេចចិត្ត។

Health Plan នឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើ Health Plan



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលវេលាបន្ថែមទៀតដើម្បី
ពិនិត្យមើលសំណើរបស់អ្នក។

អ្នកមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

ឡើយសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ទោះបីជារៀងនៅ

ក្រៅបណ្តាញរបស់ Health Plan ឬនៅក្រៅតំបន់សេវា

កម្មរបស់អ្នកក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការឈឺពោះ

និងការសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។ អ្នកមិន

ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សម្រាប់សេវាថែទាំដោយសម្ងាត់មួយចំនួន។ ដើម្បីស្វែង

យល់បន្ថែមអំពីសេវាថែទាំដែលរសើប សូមអាន

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។



3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

“ការថែទាំដែលរសើប” នៅពេលក្រោយនៅក្នុងជំពូកនេះ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)

សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-936-PLAN (7526),

(TTY 711)។

មតិយោបល់ទីពីរ

អ្នកប្រហែលជាចង់បានមតិយោបល់ទីពីរអំពីការថែទាំ

ដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនិយាយថាអ្នកត្រូវការ

ឬអំពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬផែនការព្យាបាលរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ អ្នកប្រហែលជាចង់បានមតិយោបល់ទីពីរ

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។



3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ប្រសិនបើអ្នកចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ
របស់អ្នកត្រឹមត្រូវ អ្នកមិនប្រាកដថាអ្នកត្រូវការការ
ព្យាបាល ឬការវះកាត់តាមវេជ្ជបញ្ជា ឬអ្នកបានព្យាយាម
ធ្វើតាមផែនការព្យាបាល ហើយវាមិនដំណើរការ។

Health Plan នឹងបង់ថ្លៃសម្រាប់មតិយោបល់ទីពីរ

ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកស្នើសុំ
ហើយអ្នកទទួលបានមតិយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង
បណ្តាញ។ អ្នកមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន

(ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Plan ដើម្បីទទួលបាន
មតិយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញទេ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានមតិយោបល់ទីពីរ យើងនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដែលអាចផ្តល់មតិយោបល់ទីពីរដល់អ្នកបាន។

ដើម្បីសុំមតិយោបល់ទីពីរ និងទទួលបានជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់មតិយោបល់ទីពីរបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ប្រសិនបើមិនមានអ្នកផ្តល់សេវានៅ ក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Plan ដែលអាចផ្តល់មតិយោបល់ទីពីរដល់អ្នកបានទេ នោះ Health Plan នឹងបង់ថ្លៃសម្រាប់មតិយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ Health Plan នឹងប្រាប់អ្នកថាតើអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកជ្រើសរើសសម្រាប់មតិយោបល់ទីពីរត្រូវបានអនុម័តលឿនតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកតម្រូវដែរឬទេ ប៉ុន្តែមិនលើសពីប្រាំថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីពេលដែល Health Plan ទទួលបានព័ត៌មានដែលខ្លួនបានស្នើសុំដែលខ្លួនត្រូវការដោយសមហេតុផលដើម្បីសម្រេចលើសំណើរបស់អ្នក នោះ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

Health Plan ត្រូវឆ្លើយតបមិនលើសពីប្រាំពីរថ្ងៃប្រតិទិន គិតចាប់ពីពេលដែល Health Plan ទទួលបានសំណើ របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ឬអាការធ្ងន់ធ្ងរ ឬមានការគំរាមកំហែងភ្លាមៗ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាព របស់អ្នក រួមមានជាអាទិ៍ ការបាត់បង់ជីវិត អវយវៈ

ឬផ្នែកសំខាន់ៗ ឬមុខងាររាងកាយ Health Plan នឹង ប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

ប្រសិនបើ Health Plan បដិសេធសំណើសុំមតិយោបល់ទី ពីររបស់អ្នក អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខបាន។ ដើម្បី



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនព័ត៌មានច្នៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ សូមអានអំពី
“បណ្តឹង” នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃ សៀវភៅណែនាំនេះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និង សេវាកម្ម

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលធានារ៉ាប់រង
ដោយ Health Plan



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈថ្ងៃសេវា (FFS) Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត

Health Plan មិនធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មមួយចំនួនទេ ប៉ុន្តែអ្នកនៅតែអាចទទួលបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ឬកម្មវិធី Medi-Cal ផ្សេងទៀត។ Health Plan នឹងសម្របសម្រួលជាមួយកម្មវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់រួមទាំងសេវាដែលធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

និងមិនមែនជា Health Plan។ ផ្នែកនេះរាយបញ្ជីសេវាកម្ម
ទាំងនេះមួយចំនួន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរ
សព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

សេវាសុខភាពធ្មេញ

FFS នៃគម្រោង Medi-Cal Dental គឺដូចគ្នាទៅនឹង FFS Medi-Cal សម្រាប់សេវាសុខភាពធ្មេញរបស់អ្នក។ មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំធ្មេញ អ្នកត្រូវតែបង្ហាញកាត BIC Medi-Cal របស់អ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំធ្មេញ។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកផ្តល់សេវាទទួលយក FFS Dental ហើយអ្នកមិនមែនជាផ្នែកនៃផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពធ្មេញនោះទេ។

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2026៖



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

អាស្រ័យលើស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍របស់អ្នក ករណីលើកលែងមួយចំនួនអនុវត្តចំពោះការរ៉ាប់រងលើការថែទាំផ្ទេរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ពេញលេញរបស់សហព័ន្ធ ហើយមានអាយុចាប់ពី 19 ឆ្នាំឡើងទៅ អ្នកប្រហែលជាមិនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ថែទាំផ្ទេរតាមរយៈ Health Plan ទៀតទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកមិនមានផ្ទៃពោះ ឬក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយសម្រាល (បន្ទាប់ពីមានផ្ទៃពោះ) ឬត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាជាយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ ឬអតីតយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ។ អ្នកអាច



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

ទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal Dental ដែលមានតម្លៃសម្រាប់សេវាកម្ម (FFS) ណាមួយសម្រាប់តែ **ករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកថែទាំធ្មេញប៉ុណ្ណោះ**។

- អ្នកត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាមានផ្ទៃពោះ ឬក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយសម្រាល (បន្ទាប់ពីមានផ្ទៃពោះ)។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា FFS Medi-Cal Dental ណាមួយសម្រាប់ Medi-Cal ដែល **ពេញលេញ**។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

- អ្នកត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាជាយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលថែទាំចិញ្ចឹមកុមារ ឬអតីតយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលថែទាំកុមារដែលមានអាយុ 26 ឆ្នាំ ដែលធ្លាប់ស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារនៅថ្ងៃខួបកំណើតអាយុ 18 ឆ្នាំរបស់ពួកគេ។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា FFS Medi-Cal Dental ណាមួយសម្រាប់ Medi-Cal ដែលពេញលេញ។

Medi-Cal ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំផ្ទេរយ៉ាងទូលំទូលាយតាមរយៈ Medi-Cal Dental សម្រាប់៖

- សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

Medi-Cal ពេញលេញរបស់សហព័ន្ធ

- សមាជិកដែលមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ពេញលេញរបស់សហព័ន្ធ និងត្រូវនឹងករណីលើកលែងយ៉ាងហោចណាស់មួយក្នុងចំណោមករណីលើកលែងទាំងបីខាងក្រោម៖
 - មានអាយុក្រោម 19 ឆ្នាំ
 - ត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាមានផ្ទៃពោះ (និងរហូតដល់មួយឆ្នាំបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ) និង/ឬ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

- ត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាជាយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ ឬអតីតយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារដែលមានអាយុក្រោម 26 ឆ្នាំ ដែលធ្លាប់ស្ថិតនៅក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារនៅថ្ងៃខួបកំណើតអាយុ 18 ឆ្នាំរបស់ពួកគេ។

សេវាកម្មថែទាំផ្ទេររួមមាន៖

- ក្រាសផ្ទេរពាក់ទាំងស្រុង (មន្ទីរពិសោធន៍) និងដោយផ្នែក
- ការស្រាវជ្រាវ (បានផលិតទុកជាមុន/
- សេវាកម្មវិនិច្ឆ័យ និង



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

4 | អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> បង្ការរោគធ្មេញ ដូចជា ការពិនិត្យ ការថតកាំរស្មី អ៊ុច និងការសម្អាតធ្មេញ ■ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សម្រាប់ការគ្រប់គ្រង ការឈឺចាប់ ■ ការប៉ះប្រហោងធ្មេញ ■ ការពត់តម្រង់ធ្មេញ សម្រាប់កុមារដែលមាន | <ul style="list-style-type: none"> លក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ការព្យាបាលប្រហោង ឫសធ្មេញ (ផ្នែកខាង មុខ/ក្រោយ) ■ ការសម្អាតធ្មេញ និង កោសសម្អាតឫសធ្មេញ ■ ការដកធ្មេញ ■ សារធាតុភ្លុយអរស្រោប ពីក្រៅ |
|---|--|

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

សេវាថែទាំផ្ទេរ សូមហៅទូរសព្ទទៅ Medi-Cal Dental

តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922

ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រ

Medi-Cal Dental តាមអាសយដ្ឋាន

<https://www.dental.dhcs.ca.gov> បានផងដែរ។

5. កុមារ និងយុវជន

ការថែទាំសុខភាព

សមាជិកកុមារ និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីពួកគេបានចុះឈ្មោះ។ នេះធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេទទួលបានការថែទាំបង្ការសុខភាពផ្ទេញ និងសុខភាព



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

ផ្លូវចិត្តត្រឹមត្រូវ រួមទាំងសេវាអភិវឌ្ឍ និងឯកទេស។

ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Medi-Cal ដែលបង់ថ្លៃតាមសេវា (FFS)

ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត។

ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ

ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញ

រក្សាអញ្ញាញធ្មេញរបស់កូនអ្នកឱ្យបានស្អាតជានិច្ចដោយ

ជួតអញ្ញាញធ្មេញថ្មីម្តងមួយដំបូងនឹងក្រណាត់លាងសម្អាតជា



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

រៀងរាល់ថ្ងៃ។ នៅប្រហែលបួន ទៅប្រាំមួយខែ “ការដុះ
ឆ្មេញ” នឹងចាប់ផ្តើមនៅពេលដែលឆ្មេញទារកចាប់ផ្តើម
ដុះចេញមក។ អ្នកគួរតែធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការពិនិត្យ
សុខភាពឆ្មេញលើកដំបូងរបស់កូនអ្នកភ្លាមៗ នៅពេល
ដែលឆ្មេញដំបូងរបស់គាត់ដុះចេញមក ឬនៅខ្ទប់កំណើត
អាយុមួយឆ្នាំរបស់គាត់ មួយណាកើតឡើងមុន។

សេវាកម្មថែទាំឆ្មេញ Medi-Cal ទាំងនេះគឺជាសេវាកម្ម
ឥតគិតថ្លៃសម្រាប់៖

ទារកអាយុ 0-3 ឆ្នាំ

- ការទៅពិនិត្យសុខុមាលភាព ឆ្មេញលើកដំបូងរបស់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

- | | |
|--|--|
| <p>ទារក</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ការពិនិត្យសុខភាពធ្មេញដំបូងរបស់ទារក ■ ការពិនិត្យសុខភាពភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះញឹកញាប់ជាងនេះ) ■ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ■ ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះញឹកញាប់ | <p>ជាងនេះ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ការលាបភ្លុយអរលើធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះញឹកញាប់ជាងនេះ) ■ ការប៉ះប្រហោងធ្មេញ ■ ការដកធ្មេញ (ការយកធ្មេញចេញ) ■ សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្ន |
|--|--|



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

- *ការប្រើថ្នាំសណ្តាំ (បើ ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)
- ក្មេងអាយុ 4-12 ឆ្នាំ**
- ការពិនិត្យសុខភាព (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះលើសនេះ)
- ភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះលើសនេះ)
- ការបិទភ្និតធ្មេញថ្កាម
- ការថតកាំរស្មីអ៊ិច
- ការប៉ះប្រហោងធ្មេញ
- ការលាបក្លាយអរលើធ្មេញ (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង និងពេលខ្លះលើសនេះ)
- ចង្អុលឫសធ្មេញ
- ការសម្អាតធ្មេញ គ្រាអាសន្ន
- ការដកធ្មេញ (ការយកធ្មេញចេញ)
- សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្ន



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

- *ការប្រើថ្នាំសណ្តាំ (បើ ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

យុវជនដែលមានអាយុចាប់ពី 13 ឆ្នាំដល់អាយុ 21 ឆ្នាំ

(ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2026 មានករណីលើកលែង មួយចំនួនខាងក្រោម)

- ការពិនិត្យសុខភាព (រៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ភាពធ្មេញ (រៀងរាល់ និងពេលខ្លះលើសនេះ) ប្រាំមួយខែម្តង និងពេល ខ្លះលើសនេះ)
- ការសម្អាតធ្មេញ (រៀងរាល់ ប្រាំមួយខែម្តង និងពេល
- ការថតកាំរស្មីអ៊ិច
- ការលាបភ្លុយអរលើធ្មេញ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

ខ្លះលើសនេះ)

ផ្នែក និងពេញលេញ

- ការពត៌តម្រង់ធ្មេញ (ការពាក់រណបធ្មេញ) សម្រាប់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
- ការប៉ះប្រហោងធ្មេញ
- ការស្រោបធ្មេញ
- ចង្កូរប្រសធ្មេញ
- ក្រាសធ្មេញពាក់ដោយ
- ការសម្អាតធ្មេញ និងកោសសម្អាតប្រសធ្មេញ
- ការដកធ្មេញ (ការយកធ្មេញចេញ)
- សេវាសុខភាពធ្មេញក្នុងគ្រាអាសន្ន
- *ការប្រើថ្នាំសណ្តាំ (បើចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ)

* អ្នកផ្តល់សេវាគួរពិចារណាលើការប្រើថ្នាំសណ្តាំ និងការប្រើ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

ថ្នាំសន្លប់ នៅពេលដែលពួកគេកំណត់ និងចងក្រងជា
ឯកសារអំពីហេតុផលដែលការប្រើថ្នាំស្លឹកមិនសមស្រប
តាមលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយការព្យាបាលសុខភាពធ្មេញ
ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន ឬមិនត្រូវការការយល់
ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

ទាំងនេះគឺជាហេតុផលមួយចំនួន ដែលមិនអាចប្រើថ្នាំ
ស្លឹកបាន ហើយប្រហែលជានឹងត្រូវប្រើថ្នាំសណ្តាំ ឬថ្នាំសន្លប់
ជំនួសវិញ៖

- ស្ថានភាពរាងកាយ អាកប្បកិរិយា ការលូតលាស់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

ឬអារម្មណ៍ដែលរារាំងអ្នកជំងឺពីការឆ្លើយតបទៅនឹង
ការប៉ុនប៉ងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការអនុវត្តការព្យាបាល

- នីតិវិធីស្តារឡើងវិញសំខាន់ៗ និងនីតិវិធីរក្សាភាព
- កុមារដែលមិនសហការ
- ការឆ្លងមេរោគស្រួចស្រាវនៅត្រង់កន្លែងចាក់ថ្នាំ
- ការបរាជ័យក្នុងការប្រើថ្នាំស្តីកដើម្បីគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់

មានករណីលើកលែងមួយចំនួនចាប់ពីថ្ងៃទី

1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2026។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលក្ខណៈ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ពេញលេញរបស់ សហព័ន្ធ ហើយមានអាយុចាប់ពី 19 ឆ្នាំឡើងទៅ អ្នក ប្រហែលជាមិនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្ទេញ តាមរយៈ Health Plan ទៀតទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកមិនមានផ្ទៃពោះ ឬក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយ សម្រាល (បន្ទាប់ពីមានផ្ទៃពោះ) ឬត្រូវបានកំណត់ ដោយខោនធីថាជាយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ ឬអតីតយុវជននៅក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ។ អ្នកអាច ទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal Dental ដែលមានតម្លៃ សម្រាប់សេវាកម្ម (FFS) ណាមួយ សម្រាប់តែករណីស



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកធ្មេញប៉ុណ្ណោះ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

- អ្នកត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាមានផ្ទៃពោះ ឬក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយសម្រាល (បន្ទាប់ពីមានផ្ទៃពោះ)។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា FFS Medi-Cal Dental ណាមួយសម្រាប់ Medi-Cal ពេញលេញ។
- អ្នកត្រូវបានកំណត់ដោយខោនធីថាជាយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារ ឬអតីតយុវជនស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារដែលមានអាយុក្រោម 26 ឆ្នាំ ដែលធ្លាប់ស្ថិតក្នុងមណ្ឌលចិញ្ចឹមកុមារនៅថ្ងៃខួបកំណើតអាយុ 18 ឆ្នាំរបស់ពួកគេ។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

5 | ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន

FFS Medi-Cal Dental ណាមួយសម្រាប់ Medi-Cal
ពេញលេញ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី

សេវាថែទាំធ្មេញ សូមហៅទៅខ្សែទូរសព្ទផ្នែកសេវា

បម្រើអតិថិជន Medi-Cal Dental តាមលេខ

1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)

ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://smilecalifornia.org/>។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6. ការរាយការណ៍ និង ការដោះស្រាយបញ្ហា

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋគឺជាការប្រជុំជាមួយ Health Plan និង
ចៅក្រមមកពីក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋ California (CDSS)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

ចៅក្រមនឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក និងសម្រេច
ថាតើ Health Plan

បានធ្វើសេចក្តីសម្រេចត្រឹមត្រូវឬអត់។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើ
សុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំបណ្តឹង
ឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Plan រួចហើយ ហើយអ្នកនៅតែ
មិនសប្បាយចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់យើង ឬ
ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹង
ឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃទេនោះ។

អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើលិខិតជូនដំណឹងអំពី
ដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (NAR) របស់យើង។
ប្រសិនបើយើងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង
ចាំក្នុងអំឡុងពេលនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយអ្នក
ចង់ឱ្យវាបន្តរហូតដល់មានសេចក្តីសម្រេចលើសវនាការ
ថ្នាក់រដ្ឋរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋក្នុង
រយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃលិខិត NAR របស់យើង ឬមុនកាល
បរិច្ឆេទដែលយើងបាននិយាយថាសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹង
បញ្ចប់ មួយណាដែលកើតឡើងក្រោយ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយធ្វើឱ្យប្រាកដថាជំនួយបង់ប្រាក់ក្នុងពេលរង់ចាំនឹងបន្តរហូតដល់មានសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយលើសវនាការថ្នាក់រដ្ឋរបស់អ្នក សូមទាក់ទង Health Plan ចន្លោះពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-936-PLAN (7526)។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 711។ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋសម្រាប់អ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកបាន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

ពេលខ្លះ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដោយមិន
ចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងបាន។

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើ Health Plan មិនបានជូនដំណឹង
ដល់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬទាន់ពេលវេលាអំពីសេវាកម្ម
របស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដោយមិន
ចាំបាច់បំពេញដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់យើងបាន។
គេហៅវាថា ចាត់ទុកថាបានប្រើអស់លទ្ធភាព។ ទាំងនេះ

គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃការចាត់ទុកថាបានប្រើអស់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

លទ្ធភាព៖

- យើងមិនបានធ្វើឲ្យមាន សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ឬលិខិត NAR សម្រាប់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្តទេ
- យើងបានធ្វើកំហុសដែលប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិណាមួយរបស់អ្នក
- យើងមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលិខិត NOA ទេ
- យើងមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលិខិត NAR ទេ
- យើងបានធ្វើខុសនៅក្នុងលិខិត NAR របស់យើង



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

- យើងមិនបានសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ
- យើងបានសម្រេចថាករណីរបស់អ្នកជារឿងបន្ទាន់ ប៉ុន្តែមិនបានឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុង រយៈពេល 72 ម៉ោង

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

- **តាមទូរសព្ទ៖** ហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសវនាការថ្នាក់រដ្ឋរបស់ CDSS តាមរយៈលេខ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 ឬ 711)



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** សូមបំពេញទម្រង់ដែលបានផ្តល់ជូន ជាមួយនឹងលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយ ផ្ញើវាទៅ៖

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 09-17-433
Sacramento, CA 95814

- **តាមអនឡាញ៖** ស្នើសុំសវនាការតាមអនឡាញតាម គេហទំព័រ www.cdss.ca.gov



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

- **តាមអ៊ីមែល:** បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយការជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើអ៊ីមែលទៅ

Scopeofbenefits@dss.ca.gov

- ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកផ្ញើតាមអ៊ីមែល មានហានិភ័យថាអាចមានបុគ្គលក្រៅពីផ្នែកសេវាសាងសង់អាចស្នាក់ចាប់អ៊ីមែលរបស់អ្នក។ សូមពិចារណាប្រើវិធីសាស្ត្រដែលមានសុវត្ថិភាពជាងនេះ ដើម្បីផ្ញើសំណើរបស់អ្នក។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

- **តាមទូរសារ:** សូមបំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មកជាមួយលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយផ្ញើទៅផ្នែកសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមរយៈលេខ 916-309-3487 ឬតាមលេខឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ 1-833-281-0903

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកាសែដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទៅលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

នៅក្នុងសវនាការ អ្នកនឹងប្រាប់ចៅក្រមពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ Health Plan។ Health Plan នឹងប្រាប់ចៅក្រមពីរបៀបដែលយើងបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចរបស់យើង។ វាអាចចំណាយពេលដល់ទៅ 90 ថ្ងៃសម្រាប់ចៅក្រមដើម្បីសម្រេចលើករណីរបស់អ្នក។ Health Plan ត្រូវតែធ្វើតាមសេចក្តីសម្រេចរបស់ចៅក្រម។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យ CDSS ធ្វើសេចក្តីសម្រេចហ័សដោយសារពេលវេលាដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើសវនាការថ្នាក់រដ្ឋនឹងធ្វើឱ្យអាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពដំណើរការ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

6 | ការរាយការណ៍ និងការដោះស្រាយបញ្ហា

ពេញលេញរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ អ្នក អ្នកតំណាង
ដែលមានការអនុញ្ញាត ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាច
ទាក់ទង CDSS និងស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋបែបពន្លឺន
(រហ័ស) បាន។ CDSS ត្រូវធ្វើសេចក្តីសម្រេចមិនឱ្យលើស
ពីបីថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារសំណុំរឿងពេញ
លេញរបស់អ្នកពី Health Plan។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

7. សិទ្ធិ និងទំនួល

ខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Plan អ្នកមានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវជាក់លាក់។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវសេចក្តីជូនដំណឹងតាមផ្លូវច្បាប់ដែលអ្នកមានសិទ្ធិ



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

7 | សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដោយ

ជាសមាជិកនៃ Health Plan។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Plan នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) ទៅអ្នក នៅពេលណាមួយដែល Health Plan បដិសេធ ពន្យារពេល បញ្ចប់ ឬកែប្រែសំណើសុំសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ Health Plan ទេ អ្នកតែងតែអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Plan បានជានិច្ច។ ចូលទៅកាន់



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

7 | សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដោយ

ផ្នែក “បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍” នៅក្នុងជំពូកទី 6 នៃសៀវភៅ

ណែនាំនេះ សម្រាប់ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពីការដាក់ពាក្យ

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ នៅពេលដែល Health Plan

ផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិត NOA

វានឹងប្រាប់អ្នកពីសិទ្ធិទាំងអស់ដែលអ្នកមាន ប្រសិនបើ

អ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចដែលយើងបានធ្វើ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងនេះពីនរណាម្នាក់

ក្រៅពី Health Plan ទេ សូមទាក់ទង Health Plan ភ្លាមៗ។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

ខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង

ប្រសិនបើ Health Plan ផ្អែកលើការបដិសេធ ការពន្យារពេល ការកែប្រែ ការបញ្ចប់ ការផ្អាក ឬការកាត់បន្ថយសេវាកម្មរបស់អ្នកទាំងស្រុង ឬមួយផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ NOA របស់អ្នកត្រូវតែមានដូចខាងក្រោម៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីចំណាត់ការដែល Health Plan មានបំណងធ្វើ
- ការពន្យល់ច្បាស់លាស់ និងសង្ខេបអំពីហេតុផលសម្រាប់សេចក្តីសម្រេចរបស់ Health Plan



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញតាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

7 | សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដោយ

- របៀបដែល Health Plan បានធ្វើសេចក្តីសម្រេច រួមទាំងវិធានដែល Health Plan បានប្រើ
- ហេតុផលវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់សេចក្តីសម្រេច។ Health Plan ត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពីរបៀបដែលលក្ខខណ្ឌរបស់ អ្នកមិនបំពេញតាមវិធាន ឬគោលការណ៍ណែនាំ។
- ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើសុំច្បាប់ចម្លង ដោយឥតគិតថ្លៃនៃឯកសារ និងកំណត់ត្រាទាំង អស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង NOA។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan មានបម្រើសេវាជូនពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។

7 | សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដោយ

ការបកប្រែ

Health Plan តម្រូវឱ្យបកប្រែយ៉ាងពេញលេញ និងផ្តល់ ព័ត៌មានសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាទូទៅ ដែលពេញចិត្ត រួមទាំងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីបណ្តឹង សារុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់។

លិខិតជូនដំណឹងដែលបានបកប្រែពេញលេញត្រូវតែរួម បញ្ចូលហេតុផលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការសម្រេចចិត្ត របស់ Health Plan ក្នុងការបដិសេធ ការពន្យារពេល កែប្រែ បញ្ចប់ ផ្អាក ឬកាត់បន្ថយសំណើសុំសេវាកម្មថែទាំ

សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan

មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង

8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ

គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ

California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ

តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។



7 | សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវដោយ

សុខភាព។

ប្រសិនបើការបកប្រែជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្តមិន
មានទេ នោះ Health Plan ត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូន
ជំនួយផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលអ្នកពេញចិត្ត ដើម្បីឱ្យ
អ្នកអាចយល់ពីព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបាន។



សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកតាមលេខ
1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)។ Health Plan
មានបម្រើសេវាជូនពិថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទៅលេខនេះ
គឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទៅខ្សែទូរសព្ទបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ
California តាមលេខ 711។ ចូលមើលតាមអនឡាញ
តាមគេហទំព័រ www.hpsj-mvhp.org។