



08/18/2025

ជូនចំពោះសមាជិកជានិកោត

នៅពេលអ្នកក្លាយជាសមាជិក យើងបានផ្ញើកូនសៀវភៅភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង (EOC) មកអ្នក។
យើងចង់ប្រាប់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះ EOC របស់អ្នក៖

- **ផ្នែកទី 3** – របៀបទទួលបានការថែទាំ៖
សេវាដែលអនីតិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រមនៅក្រោមការថែទាំរសើប

សូមរក្សាទុកព័ត៌មានថ្មីៗទាំងនេះជាមួយ EOC របស់អ្នក។
អ្នកក៏អាចស្វែងរកព័ត៌មានថ្មីៗនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងផងដែរតាម www.hpsj-mvhp.org។

យើងនៅរង់ចាំជួយអ្នកជានិច្ច!

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ
ឬត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក
សូមទូរសព្ទទៅលេខ

1-888-936-PLAN (7526) TTY 711 ថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ
ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 5 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។



ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហា ឬសំណួរដែលគម្រោងថែទាំសុខភាព
Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan
មិនអាចជួយអ្នកបាន
អ្នកអាចទូរសព្ទទៅការិយាល័យទទួលបណ្តឹងពលរដ្ឋ តាមលេខ
1-888-452-8609 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃ
សុក្រ ម៉ោង 8:00 ព្រឹក – 5:00 ល្ងាច
ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក។
អ្នកដែលមានបញ្ហាពិបាកក្នុងការស្តាប់
និងការនិយាយអាចប្រើប្រាស់លេខទូរសព្ទតតិតថ្លៃរបស់សេវា
បញ្ចូលនូវរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (TTY) តាមរយៈលេខ **1-800-735-
2929**.

ដោយក្តីគោរព

គម្រោងថែទាំសុខភាព Health Plan of San Joaquin/
Mountain Valley Health Plan

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការថែទាំរសើប

សេវាដែលអតិថិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រម

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតពីមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពមួយចំនួន ហើយអ្នកអាចទទួលបានដោយសម្ងាត់ ដែលមានន័យថាមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានគេជូនដំណឹង ឬទាក់ទងទេ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានគេហៅថា



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ 711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម www.hpsj-mvhp.org។



3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

សេវាដែលអតិថិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រម។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាខាងក្រោម នៅអាយុក្រោម 12 ឆ្នាំ៖

- សេវាសម្រាប់ករណីរំលោភបំពានផ្លូវភេទ
- សេវាសម្រាប់ពេលមានផ្ទៃពោះ និងទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ដូចជាសេវាពន្យារកំណើត (ឧ. ថ្នាំពន្យារកំណើត)

បន្ថែមពីលើសេវាកម្មដែលបានរាយខាងលើ អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មខាងក្រោមនៅអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ៖

- ការព្យាបាល ឬការប្រឹក្សាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺសម្រាកក្រោមន្ទីរពេទ្យ។ វានឹងអាស្រ័យលើភាពចាស់ទុំ



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ 711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម www.hpsj-mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

និងសមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការចូលរួមក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក

ដូចដែលបានកំណត់ដោយអ្នកជំនាញ

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលជំងឺឆ្លងរោគឆ្លង ឬជំងឺឆ្លងរាតត្បាត រួមទាំងមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍
- ការបង្ការ ការធ្វើតេស្ត ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ (STI) សម្រាប់ជំងឺកាមរោគដូចជា ស្វាយ ប្រមេរទឹកបាយ ប្រមេរទឹកថ្លា និងជំងឺអេរប៉េស
- សេវាសម្រាប់អំពើហិង្សាពីដៃគូស្នេហា
- ការព្យាបាលបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD) ទាក់ទងនឹងការប្រើគ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង រួមមានសេវាពិនិត្យ វាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ និងបញ្ជូនបន្ត

អ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលអនីតិជនអាចទទួលបាន ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ឬគ្លីនិកណាមួយក៏បាន។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ 711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម www.hpsj-mvhp.org។



3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

អ្នកផ្តល់សេវាមិនចាំបាច់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Plan ទេ។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នក ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកប្រើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញសម្រាប់សេវាកម្មដែល**មិន**ទាក់ទងនឹងសេវាដែលអតិថិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រម

នោះពួកគេប្រហែលជាមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។

ដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal នៅក្រៅបណ្តាញ Medi-Cal របស់ Health

Plan សម្រាប់សេវាដែលអតិថិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬដើម្បីស្នើសុំ

ជំនួយធ្វើដំណើរដើម្បីទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរសព្ទទៅសេវាអតិថិជនរបស់ Health Plan តាមលេខ

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាពន្យារកំណើត

សូមអានផ្នែក "សេវាបង្ការ និងសុខុមាលភាព



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan

ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ

711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម [www.hpsj-](http://www.hpsj-mvhp.org)

mvhp.org។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ" នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

Health Plan

មិនរ៉ាប់រងសេវាដែលអតិថិជនអាចទទួលបានដោយគ្មានការយល់ព្រម ដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស

(SMHS) ឬសេវា SUD ភាគច្រើនទេ។

ខោនធីដែលអ្នករស់នៅរ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនេះ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម

រួមទាំងរបៀបទទួលបានសេវាទាំងនេះ សូមអានផ្នែក

"សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស (SMHS)" និង

"សេវាព្យាបាលបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (SUD)"

នៅក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅ

ណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅ

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។

ដើម្បីទទួលបានបញ្ជីលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធី

ទាំងអស់សម្រាប់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស (SMHS)

សូមចូលទៅកាន់៖ [http://www.dhcs.ca.gov/individuals/](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx)

[Pages/MHPContactList.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx)



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan

ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ

711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម [www.hpsj-](http://www.hpsj-mvhp.org)

[mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org)។



3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ដើម្បីទទួលបានបញ្ជីលេខទូរសព្ទគិតថ្លៃរបស់ខោនធី ទាំងអស់សម្រាប់សេវាព្យាបាល SUD សូមចូលទៅកាន់៖

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

អនិច្ចនអាចនិយាយជាមួយតំណាងដោយឯកជនអំពី បញ្ហាសុខភាពរបស់ពួកគេ

ដោយទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទសម្រាប់ពិគ្រោះជាមួយគិលានុ បង្ហាញ 24/7 តាមលេខ 1-800-655-8294, TTY 711។

អ្នកអាចស្នើសុំដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានឯកជនអំពីសេវា វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកក្នុងទម្រង់ ឬទ្រង់ទ្រាយជាក់លាក់មួយ ប្រសិនបើមាន។

អ្នកអាចផ្ញើវាទៅអ្នកនៅទីតាំងផ្សេងបាន។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបស្នើសុំការទំនាក់

ទំនងជាសម្ងាត់ដែលទាក់ទងនឹងសេវាសេវា

សូមអានផ្នែក

"សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព"

នៅក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។



ទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជនតាម

1-888-936-PLAN (7526), TTY 711។ Health Plan

ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។

ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាតាមលេខ

711។ សូមចូលមើលព័ត៌មានតាម [www.hpsj-](http://www.hpsj-mvhp.org)

[mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org)។