

គោលការណ៍ និងនីតិវិធី	
លេខគោលការណ៍ និងចំណងជើង: HPA44 សេវាកម្មសម្ងាត់	
ម្ចាស់គោលការណ៍ចម្បង: អនុលោមភាព	គោលការណ៍ #: HPA44
ម្ចាស់គោលការណ៍ដែលរងផលប៉ះពាល់/បន្ទាប់បន្សំ: ជ្រើសរើសផ្នែកដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះការអនុលោមតាមទាំងអស់ ឬផ្នែកនៃគោលការណ៍ ឬនីតិវិធីដូចដែលបានរៀបរាប់	
1) ☒ ផ្នែកទាំងអស់ 2) ☐ សុខភាពអាកប្បកិរិយា និងសេវាសង្គមកិច្ច (BH/SS) 3) ☐ ការគ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍ (BA) 4) ☐ ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ (CM) 5) ☐ បណ្តឹងទាមទារសំណង (CLMS) 6) ☐ ទីផ្សារសហគមន៍ និងការចូលរួមរបស់សមាជិក (MAR) 7) ☐ អនុលោមភាព (CMP/HPA) 8) ☐ ការកំណត់ចំណាត់ថ្នាក់ (CFG) 9) ☐ ការចុះកិច្ចសន្យាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា (CONT) 10) ☐ វប្បធម៌ និងភាសាវិទ្យា (CL) 11) ☐ សេវាបម្រើអតិថិជន (CS)	12) ☐ ផ្នែកគ្រប់គ្រងអគារ (FAC) 13) ☐ ហិរញ្ញវត្ថុ (FIN) 14) ☐ ធនធានមនុស្ស (HR) 15) ☐ ព័ត៌មានវិទ្យា / ប្រព័ន្ធស្នូល (IT) 16) ☐ ឱសថស្ថាន (PH) 17) ☐ បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា (PRO) 18) ☐ សមធម៌សុខភាព QI (GRV/HE/HEQ/PHM/QM) 19) ☐ ការគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ (UM) 20) ☐ លទ្ធកម្ម (PRM) 21) ☐ រដ្ឋបាល (SAF/BC/EM) 22) ☐ ការគ្រប់គ្រងវេជ្ជសាស្ត្រ (MM)
ប្រភេទផលិតផល: ☒ Medi-Cal	លេខគោលការណ៍ជំនួស: គ្មាន

I. គោលបំណង

គម្រោងថែទាំសុខភាព Health Plan of San Joaquin និងគម្រោងថែទាំសុខភាព Mountain Valley Health Plan (Health Plan) អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីការសម្ងាត់របស់ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ (CMIA)។

II. គោលការណ៍

- A. ច្បាប់ស្តីពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររដ្ឋ California (CMIA)
 ហាមឃាត់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព គម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព
 ឬអ្នកម៉ៅការពិការបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងអ្នកជំងឺ អ្នកចុះឈ្មោះ
 ឬអ្នកជាវដោយមិនទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុន លើកលែងតែបានបញ្ជាក់។¹
 ច្បាប់ស្តីពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររដ្ឋ California (CMIA)
 តម្រូវឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព គម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព ក្រុមហ៊ុនឱសថ
 ឬអ្នកម៉ៅការដែលបង្កើត ថែទាំ អភិរក្ស រក្សាទុក បោះបង់ចោល បំផ្លាញ
 ឬបោះបង់ចោលកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
 ឬសកម្មភាពទាំងនោះក្នុងលក្ខណៈដែលរក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាទាំងនោះ។ ច្បាប់ស្តីពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររដ្ឋ California (CMIA) កំណត់ថា
 “ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ” សំដៅលើព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលណាមួយ
 ក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក ឬបរិវត្ត ជាកម្មសិទ្ធិរបស់
 ឬទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព គម្រោងសេវាថែទាំសុខភាព ក្រុមហ៊ុនឱសថ
 ឬអ្នកម៉ៅការទាក់ទងនឹងប្រតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ជំងឺផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវកាយ ការព្យាបាល
 ឬព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីសុខភាពបន្តពូជ ឬសុខភាពផ្លូវភេទ។²
- B. Health Plan មិនសហការជាមួយនឹងការសាកសួរ ឬការស៊ើបអង្កេតណាមួយដោយ
 ឬផ្តល់ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រដល់បុគ្គល ទីភ្នាក់ងារ ឬក្រសួងណាមួយពីរដ្ឋផ្សេងទៀត
 ឬក្នុងកម្រិតដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់សហព័ន្ធទៅដល់ទីភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់សហព័ន្ធ
 ដែលនឹងកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល ហើយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបុគ្គលដែលកំពុងស្វែងរក
 ឬទទួលបានសេវាលូតកូន ឬសេវាទាក់ទងនឹងការរំលូតកូន
 ដែលស្របច្បាប់នៅក្រោមច្បាប់រដ្ឋ California ទេ
 លុះត្រាតែការស្នើសុំព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅក្រោមក្រមរដ្ឋប្បវេណីផ្នែក
 56.110³ ដែលរួមបញ្ចូលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងការព្យាបាល ការទូទាត់
 និងប្រតិបត្តិការ។
- C. Health Plan មិនបញ្ចេញ បញ្ជូន ផ្ទេរ ចែករំលែក
 ឬផ្តល់សិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រនៅក្នុងប្រព័ន្ធកំណត់ត្រាសុខភាពអេឡិចត្រូនិក
 និក ឬតាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានសុខភាពដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល
 និងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបុគ្គលដែលកំពុងស្វែងរក ការទទួលបាន ការផ្តល់ ការគាំទ្រ
 ឬជំនួយក្នុងការអនុវត្តការរំលូតកូនដែលស្របច្បាប់ក្រោមច្បាប់រដ្ឋ California
 ដល់បុគ្គល ឬអង្គភាពណាមួយពីរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត លុះត្រាតែការបង្ហាញ ការបញ្ជូន
 ការផ្ទេរ ការចែករំលែក

¹ ក្រមរដ្ឋប្បវេណីនៃរដ្ឋ CA ផ្នែក 56.10 – ច្បាប់ស្តីពីភាពសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ

² AB244 – ច្បាប់ស្តីពីការសម្ងាត់របស់ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីសុខភាពបន្តពូជ ឬសុខភាពផ្លូវភេទ

³ AB352 – ព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.108

ឬការផ្តល់សិទ្ធិត្រូវបានអនុញ្ញាតក្រោមលក្ខខណ្ឌណាមួយដែលមានរាយក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.110(a)(1), (2), (3) និង (4)⁴

1. ខាងលើមិនរាប់បញ្ចូលដៃគូអាជីវកម្មរបស់ Health Plan ដែលកំពុងប្រតិបត្តិការនៅក្រៅរដ្ឋ California ហើយមានគោលបំណងការពារបុគ្គលដែលទទួលបានការរំលូតកូន រួមជាមួយនឹងបុគ្គលដែលអនុវត្តការរំលូតកូន ប្រឆាំងនឹងការសងសឹកដែលបានអនុវត្តប្រឆាំងនឹងពួកគេពីរដ្ឋផ្សេងទៀតទេ។

D. Health Plan

ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបង្ហាញខ្លឹមសារនៃកំណត់ត្រាសុខភាពដែលមានព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណីផ្នែក 56.110(a) ទៅកាន់ផ្នែកណាមួយខាងក្រោម៖ (a) អ្នកជំងឺ ឬអ្នកតំណាងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ ដែលស្របតាមច្បាប់ស្តីពីការចូលប្រើប្រាស់ទិន្នន័យសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ (b) ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងដីការបង្ការរបស់តុលាការរដ្ឋ California ឬសហព័ន្ធ ប៉ុន្តែមានតែក្នុងកម្រិតដែលបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់នៅក្នុងដីការ និងស្របតាមក្រមព្រហ្មទណ្ឌផ្នែក 1543 ប្រសិនបើពាក់ព័ន្ធ ហើយលុះត្រាតែព័ត៌មានទាំងអស់អំពីអត្តសញ្ញាណ និងកំណត់ត្រារបស់អ្នកជំងឺត្រូវបានការពារពីការត្រួតពិនិត្យជាសាធារណៈតាមរយៈយន្តការ រួមមានជាអាទិ៍ ដំណើរការបិទជិត ឬកំណត់ត្រារបស់តុលាការ និង (c) នៅពេលដែលត្រូវការចាំបាច់ដោយច្បាប់សហព័ន្ធដែលលុបលើច្បាប់រដ្ឋ California ប៉ុន្តែគ្រាន់តែក្នុងកម្រិតដែលត្រូវការចាំបាច់ប៉ុណ្ណោះ។ Health Plan មិនត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យសហការ ឬអនុវត្តតាមការស៊ើបអង្កេតសកម្មភាពដែលត្រូវផ្ដន្ទាទោសជាឧក្រិដ្ឋកម្មក្រោមច្បាប់រដ្ឋ California ហើយដែលបានកើតឡើងនៅរដ្ឋ California ទេ។

III. នីតិវិធី

- A. Health Plan ធ្វើសវនកម្មលើដៃគូអាជីវកម្មបច្ចុប្បន្នទាំងអស់របស់ខ្លួន ដើម្បីកំណត់ថាតើដៃគូអាជីវកម្មណាដែលមានសិទ្ធិចូលប្រើ PHI របស់សមាជិកដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់។ សមត្ថភាព Health Plan ដៃគូអាជីវកម្មទាំងអស់នេះអនុវត្តតាម AB 352 ព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែកទី 56.101 ដែលទាមទារឱ្យ Health Plan តម្រូវឱ្យអាជីវកម្មទាំងអស់ដែលខ្លួនប្រើប្រាស់ ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុង AB 254 នៅ ឬក្រោយថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2024 ដើម្បីរក្សាទុក ឬរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រជាអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ការផ្តល់សេវាសម្ងាត់ រួមមានជាអាទិ៍ ប្រព័ន្ធកំណត់ត្រាសុខភាពអេឡិចត្រូនិកក្នុងនាមជា Health Plan

⁴ AB352 – ព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.110

ដើម្បីអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព និងគោលការណ៍ និងនីតិវិធី Health Plan តម្រូវឱ្យអាជីវកម្មទាំងនេះអនុវត្តទាំងអស់ដូចខាងក្រោម៖

1. កំណត់សិទ្ធិចូលប្រើរបស់អ្នកប្រើចំពោះប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលមានព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ចំពោះតែអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រើព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានបញ្ជាក់ប៉ុណ្ណោះ។
2. ទប់ស្កាត់ការបង្ហាញ ការចូលប្រើ ការផ្ទេរ ការបញ្ជូន ឬដំណើរការព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ ទៅមនុស្ស និងអង្គភាពនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California។
3. បំបែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ចេញពីកំណត់ត្រារបស់សមាជិកដែលនៅសល់។
4. ផ្តល់លទ្ធភាពបិទការចូលប្រើព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រដោយស្វ័យប្រវត្តិទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ដោយបុគ្គល និងអង្គភាពនៅក្នុងរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត លើកលែងតែសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់ និងប្រតិបត្តិការប៉ុណ្ណោះ។⁵

a. Health Plan

ក៏បន្ថែមកម្រងសំណួរដែលដៃគូអាជីវកម្មត្រូវបានតម្រូវឱ្យបំពេញជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការចាប់ផ្តើមក្នុងនាមជាដៃគូអាជីវកម្មដែលក្នុងនោះពួកគេតម្រូវឱ្យបង្ហាញថា តើពួកគេមានសិទ្ធិចូលប្រើ PHI របស់សមាជិកដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសម្ងាត់ ហើយពួកគេតម្រូវឱ្យយល់ព្រមអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើនៃ AB 352 ស្តីពីព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណីផ្នែក 56.101។

b. ផ្នែកព័ត៌មានវិទ្យារបស់ Health Plan

អនុវត្តនូវលក្ខខណ្ឌតម្រូវខាងលើទាំងអស់នៃ AB 352 ស្តីពីព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.101។⁶

B. ផ្នែកសេវាកម្មអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Plan

ផ្តល់ការណែនាំដល់អ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្លួន ដើម្បីជួយពួកគេក្នុងការអនុលោមតាម AB 352 ស្តីពីព័ត៌មានសុខភាព ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.101 ជាទម្រង់នៃការជូនដំណឹងអំពីអ្នកផ្តល់សេវា និងព័ត៌មានដែលបានបន្ថែមទៅសៀវភៅណែនាំអ្នកផ្តល់សេវា។

I. ឯកសារភ្ជាប់

⁵ AB 352 – ព័ត៌មានសុខភាព – ក្រមរដ្ឋប្បវេណី ផ្នែក 56.101, 45CFR164.506(c)

⁶ គោលការណ៍ IT402 ស្តីពីការគ្រប់គ្រងការចូលប្រើប្រព័ន្ធព័ត៌មាន

- A. និយមន័យនៃគម្រោងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង Medi-Cal របស់ DHCS (ឯកសារបង្ហាញ A ឯកសារភ្ជាប់ | និយមន័យ 1.0)
- B. [តំណនៃសទ្ទានុក្រមពាក្យវាក្យសព្ទ](#)
- C. បញ្ជីអក្សរកាត់នៃកិច្ចសន្យាថែទាំក្រោមការគ្រប់គ្រង Medi-Cal (ឯកសារបង្ហាញ A ឯកសារភ្ជាប់ | អក្សរកាត់ 2.0)

II. ឯកសារយោង

- A. AB 254 – ច្បាប់ស្តីពីការសម្ងាត់របស់ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីសុខភាពបន្តពូជ ឬសុខភាពផ្លូវភេទ
- B. AB 352 – ព័ត៌មានសុខភាព – ក្រមសុវិល ផ្នែក 56.101
- C. AB 352 – ព័ត៌មានសុខភាព – ក្រមសុវិល ផ្នែក 56.108
- D. AB 352 – ព័ត៌មានសុខភាព – ក្រមសុវិល ផ្នែក 56.110
- E. ក្រមរដ្ឋប្បវេណីនៃរដ្ឋ CA ផ្នែក 56.10 – ច្បាប់ស្តីពីភាពសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ
- F. គោលការណ៍ IT 402 ស្តីពីការគ្រប់គ្រងការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន

III. ប្រវត្តិនៃការកែប្រែ

*កំណែ 001 គិតត្រឹម 01/01/2023

កំណែ*	សេចក្តីសង្ខេបអំពីការកែប្រែ	កាលបរិច្ឆេទ
001	គោលការណ៍ស្តីពីសេវាកម្មសម្ងាត់នៃរដ្ឋបាលគោលនយោបាយសុខភាព (HPA44) ដែលបានបង្កើត និងកែសម្រួលដើម្បីលុបភាសាចេញពីផ្នែក III.d.4។	2/20/2024
កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពដំបូង៖ 2/20/2024		

IV. ការត្រួតពិនិត្យ និងការអនុម័តរបស់គណៈកម្មការ

ឈ្មោះគណៈកម្មការ	កំណែ	កាលបរិច្ឆេទ
គណៈកម្មការអនុលោមភាព	001	8/15/2024
• គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព (PSOC)		
• គណៈកម្មការសុចរិតភាពនៃកម្មវិធី		
• គណៈកម្មការសវនកម្ម និងត្រួតពិនិត្យ		
• ការត្រួតពិនិត្យគោលការណ៍	001	6/19/2024

គណៈកម្មការសមធម៌សុខភាពលើកម្ពស់គុណភាព (QIHEC)		
• គណៈកម្មការប្រតិបត្តិការគុណភាព		
• បណ្តឹងសាទុក្ខ		

V. ការអនុម័តរបស់ទីភ្នាក់ងារនិយតកម្ម

ក្រសួង	អ្នកត្រួតពិនិត្យ	កំណែ	កាលបរិច្ឆេទ
ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល (DHCS)			
ក្រសួងថែទាំសុខភាពក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC)	អ្នកគ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា DMHC	001	6/13/2024

VI. ហត្ថលេខាអនុម័ត*

ហត្ថលេខា	ឈ្មោះ ឋានៈ	កាលបរិច្ឆេទ
	ប្រធាន PRC	
	ម្ចាស់គោលការណ៍	
	ប្រធានផ្នែក	
	នាយកប្រតិបត្តិ	

*ហត្ថលេខាដែលមាននៅលើឯកសារ នឹងមិនមាននៅលើច្បាប់ចម្លងដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយទេ