

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

គោលការណ៍ និងនីតិវិធី	
ឋានៈ៖ សិទ្ធិសមាជិកសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (PHI)។	
ម្ចាស់គោលការណ៍ផ្នែក៖ អនុលោមភាព	គោលការណ៍#: HPA21
ផ្នែកដែលរងផលប៉ះពាល់៖ ពិនិត្យមើលផ្នែកទាំងអស់ ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយ គោលការណ៍នេះ	
☐ រដ្ឋបាល ☐ បណ្តឹងទាមទារសំណង ☐ អនុលោមភាព ☐ សេវាបម្រើអតិថិជន	

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

☐ កិច្ចការបរទេស ☐ ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាការ ☐ ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ☐ ធនធានមនុស្ស ☐ ព័ត៌មានវិទ្យា ☐ ទីផ្សារ ☐ ការគ្រប់គ្រងវេជ្ជសាស្ត្រ ☐ បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា ☐ ការគ្រប់គ្រងគម្រោង ☒ សម្រាប់ទាំងអស់	
កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាព៖ 04/14/2003	កាលបរិច្ឆេទពិនិត្យ/កែប្រែ៖ 03/03, 04/05, 06/12, 09/14, 11/15, 05/16, 06/17, 12/18, 05/20, 12/20, 09/21

កាលបរិច្ឆេទអនុម័ត របស់គណៈកម្មាធិការ៖ PSOC 09/14 PRC 06/16, 07/17, 02/19, 09/21 អនុលោមភាព៖ 03/25/2019	កាលបរិច្ឆេទចូលនិវត្តន៍៖ ខែ/ឆ្នាំ
ប្រភេទផលិតផល៖ Medi-Cal	ជំនួស៖ HPA17, HAP18, HPA19, HPA20, HPA35

I. គោលបំណង

Health Plan San Joaquin/Mountain Valley

Health Plan ("HPSJ/MVHP")

នឹងអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិក HPSJ/MVHP

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

ស្នើសុំការវិភាគបន្តិចលើ

របៀបដែល HPSJ/MVHP

ឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនប្រើប្រាស់

ឬបង្ហាញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ (PHI)

របស់ពួកគេសម្រាប់ការព្យាបាល

ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព

ដូចដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ស្តីពីភាពអាចផ្ទេរបាន

និងភាពទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ធានារ៉ាប់រងសុខភាព

(HIPAA)

សមាជិកក៏ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យស្នើសុំដាក់កម្រិតលើការ

បង្ហាញត្រូវពីក្រុមគ្រួសារ មិត្តភក្តិ

ឬមនុស្សផ្សេងទៀតដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណដោយសមា

ជិកទាក់ទងនឹងការថែទាំ

ឬការទូទាត់សេវាកម្មរបស់ពួកគេផងដែរ។

II. គោលការណ៍

A. Health Plan of San Joaquin / Mountain

Valley Health Plan

ត្រូវតែអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកស្នើសុំការរឹតបន្តឹងនៃការ
ប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI សម្រាប់ការព្យាបាល
ការទូទាត់ និងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព
ដូចដែលបានអនុញ្ញាតនៅក្រោម

45 CFR §164.522។

សមាជិកម្នាក់អាចស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថា

HPSJ/MVHP ដាក់កម្រិតលើការប្រើប្រាស់

និង/ឬការបង្ហាញ PHI របស់គាត់។ Health Plan of

San Joaquin / Mountain Valley Health Plan

រក្សាសិទ្ធិក្នុងការអនុម័ត

ឬបដិសេធសំណើបែបនេះ។

B. សំណើសម្រាប់ការរឹតបន្តឹងត្រូវតែដំណើរការដោយ

យោងតាមគោលការណ៍នេះ

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

និងឯកសារទាំងអស់ដែលរក្សាដោយផ្នែកអនុលោម
ភាពតាមគោកការណ៍ CMP02 ការគ្រប់គ្រង
និងរក្សាទុកកំណត់ត្រា។

C. ចំណេះដឹងអំពីការបំពានគោលការណ៍នេះត្រូវបានរាយការណ៍ដោយផ្ទាល់ទៅផ្នែកអនុលោមភាពដោយផ្ទាល់ តាមរយៈអ៊ីមែល ឬដោយអនាមិក
ដូចដែលបានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍ CMP01
ស្តីពីការឆ្លើយតប
និងការការពារការបំពានអនុលោមភាព។

D. មន្ត្រីអនុលោមភាព
និងឯកជនភាពពិនិត្យគោលការណ៍នេះយ៉ាងហោច
ណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ
ហើយកែសម្រួលតាមការចាំបាច់។

III. នីតិវិធី

A. កំពុងដំណើរការសំណើសម្រាប់ការវិភាគបន្តិច

1. សមាជិកបំពេញ

និងដាក់បញ្ចូលនទម្រង់បែបបទស្នើសុំវិភាគបន្តិច

HPSJ/MVHP (ទម្រង់បែបបទ)។

សមាជិកទទួលបានទម្រង់បែបបទដោយការហៅ

ទូរសព្ទ ឬចូលទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន

HPSJ/MVHP

ដែលចងក្រងឯកសារស្នើសុំជាកំណត់ហេតុហៅទូរ

សព្ទ។ សមាជិកក្រុមការងារ HPSJ/MVHP

ទទួលបានទម្រង់បែបបទពី

Intranet/Forms/HIPAA។

ទម្រង់បែបបទត្រូវផ្ញើទៅអាសយដ្ឋានដែលរក្សាទុក

ក្នុងប្រព័ន្ធទាមទារនៅពេលស្នើសុំប៉ុណ្ណោះ។

ប្រសិនបើសមាជិកមានបំណងចង់ឱ្យផ្ញើទម្រង់

បែបបទទៅកាន់អាសយដ្ឋានជំនួស

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

ពួកគេក៏ត្រូវបានផ្ញើសំណើសុំទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ផងដែរ សូមមើលគោលការណ៍

HPA17

ស្តីពីសិទ្ធិរបស់សមាជិកក្នុងការស្នើសុំទំនាក់ទំនងសម្ងាត់។

លិខិតដែលបានដាក់បញ្ជូនដោយសមាជិកដែលមានព័ត៌មានដូចគ្នានឹងទម្រង់បែបបទអាចទទួលយកបាន។

ពាក្យសំដីសំណើសុំវិភាគបន្តិចតាមទូរសព្ទ ឬដោយផ្ទាល់មិនអាចទទួលយកបានទេ។

2. ទម្រង់បែបបទដែលបានបំពេញរួចត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់ផ្នែកអនុលោមភាព

ដែលកំណត់ថាតើសំណើនេះត្រូវបានទទួលយកឬបដិសេធ។

ផ្នែកអនុលោមភាពអាចប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយនាយកផ្នែកគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់តាមភាពចាំបាច់។

3. សំណើសុំការវិភាគបន្តិច៖

- a. សំណើដែលសមហេតុផលត្រូវតែទទួលយក
និងសម្របសម្រួល
ប្រសិនបើសមាជិកបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា
ការបង្ហាញទាំងអស់

ឬផ្នែកខ្លះនៃ PHI

របស់ពួកគេអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ពួកគេ។

ឯកសារបន្ថែមមិនត្រូវបានទាមទារ

ឬនឹងមិនត្រូវបានស្វែងរកដើម្បីធ្វើឱ្យសេចក្តី

ថ្លែងការណ៍របស់សមាជិកមានសុពលភាពទេ

។

- b. ភាពសមហេតុផលនៃសំណើនឹងត្រូវបាន
កំណត់តែលើមូលដ្ឋាននៃការលំបាកផ្នែករដ្ឋ
បាលក្នុងការអនុលោមតាមសំណើ។

Health Plan of San Joaquin/

Mountain Valley Health Plan

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

(HPSJ/MVHP)

នឹងមិនបដិសេធសំណើដែលផ្អែកលើការយល់
ឃើញអំពីគុណសម្បត្តិនៃហេតុផលរបស់បុគ្គល
ក្នុងការធ្វើសំណើនោះទេ។

- c. សំណើផ្សេងទៀតទាំងអស់នឹងត្រូវបានពិនិត្យ
និងពិចារណាលើករណីនីមួយៗមូលដ្ឋានដែល
ថ្លងថ្លែងពីផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់សមា
ជិកជាមួយនឹងសមត្ថភាពរបស់
HPSJ/MVHP ក្នុងការប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ
PHI របស់សមាជិក
ដូចដែលវាទាក់ទងនឹងការព្យាបាល
ការបង់ប្រាក់
និងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព
ឬការបង្ហាញដែលត្រូវការផ្សេងទៀត
ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងសេចក្តីជូនដំ
ណឹងអំពី

ការអនុវត្តក្នុងក្រសួង (NPP)។

Health Plan of San Joaquin/Mountain
Valley Health Plan (HPSJ/MVHP)

មិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការទទួលយកប្រភេទ
នៃសំណើទាំងនេះទេ។

4. ការបដិសេធសំណើសម្រាប់ការវិភាគបន្តិចត្រួតពិនិត្យបាន
កំណត់ដូចខាងក្រោម៖

a. សំណើណាមួយដែលវិភាគបន្តិចត្រួតពិនិត្យលើសមត្ថភាព
របស់ HPSJ/MVHP ក្នុងការប្រើប្រាស់
ឬបង្ហាញ PHI
របស់សមាជិកសម្រាប់ការព្យាបាល ការទូទាត់
ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព
ឬការបង្ហាញផ្សេងទៀតដែលបានកំណត់នៅ
ក្នុង NPP
លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពដែលបានពិពណ៌នា
នៅក្រោម III.A.3.a. ប៉ុណ្ណោះ

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

b. រាល់សំណើដែល HPSJ/MVHP

មិនអាចធានាឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ថាការរំលោភលើការវិភាគបន្តិចណាមួយនឹងមិនកើតឡើងទេ ឧទាហរណ៍

អសមត្ថភាពក្នុងការជូនដំណឹងដល់បុគ្គលិកប្រតិបត្តិការ HPSJ/MVHP

ទាំងអស់អំពីការវិភាគបន្តិច

លើកលែងតែត្រូវបានពិពណ៌នានៅក្រោម

III.A.3.a. ប៉ុណ្ណោះ

5. សំណើសុំការវិភាគបន្តិចត្រូវបានពិនិត្យ

និងឆ្លើយតបដោយពាក្យសម្តី

ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់សមាជិកដោយផ្ទៃកម្មនុលោមភាពក្នុងរយៈពេលសាមសិប (30)

ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការទទួលបានសំណើ។

សំណើដែលបានទទួលយកសម្រាប់ការវិភាគបន្តិចត្រូវបានបញ្ជូនបន្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

សាមសិប (30)

ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការទទួលបានសំណើទៅកាន់ដៃគូអាជី

វកម្ម HPSJ/MVHP។

B. ការបញ្ចប់ការវិភាគបន្តិច

1. Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan (HPSJ/MVHP)

ឬសមាជិកអាចបញ្ចប់ការវិភាគបន្តិច។

2. Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan (HPSJ/MVHP)

ជូនដំណឹងដល់សមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ មុនពេលដកការវិភាគបន្តិចនេះចេញ។ Health

Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan (HPSJ/MVHP)

គ្រាន់តែបញ្ចប់ការវិភាគបន្តិចទាក់ទងនឹង PHI ដែលយើងបង្កើត

ឬទទួលបានបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែល

HPSJ/MVHP ជូនដំណឹងដល់សមាជិក

លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពអាសន្ននៅពេលដែល

អ្នកផ្តល់សេវាកំពុងស្នើសុំព័ត៌មានដើម្បីផ្តល់ការ

ព្យាបាលដល់សមាជិកប៉ុណ្ណោះ។

3. Health Plan of San Joaquin/Mountain
Valley Health Plan (HPSJ/MVHP)

នឹងមិនបញ្ចប់ការវិភាគនឹងដែលត្រូវបានដាក់ដោយ

សារសេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីគ្រោះថ្នាក់របស់សមា

ជិកទេ លុះត្រាតែសមាជិកស្នើសុំការបញ្ចប់។

4. សមាជិកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ HPSJ/MVHP

ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

មុនពេលការវិភាគនឹងត្រូវបានដកចេញ។

ការបញ្ចប់ការវិភាគនឹងត្រូវបានអនុវត្តថយក្រោយ

តាមទិសដៅនៃសមាជិក។

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

- C. ផ្នែកអនុលោមភាពរក្សារាល់សំណើសុំការវិភាគបន្តិច
និងលិខិតទទួលយក
ឬបដិសេធជាបន្តបន្ទាប់សម្រាប់រយៈពេលយ៉ាងតិច
ប្រាំមួយ (6) ឆ្នាំតាម
ការតម្រូវដោយ 45 CFR §164.530(j)(2)
និងតាមរបៀបដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងគោលការ
ណ៍ CMP02 ស្តីពីការគ្រប់គ្រង
និងការរក្សាទុកកំណត់ត្រា។

IV. ឯកសារភ្ជាប់

A. [តំណនៃសទ្ទានុក្រមពាក្យវាក្យសព្ទ](#)

B. Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley
Health Plan (HPSJ/MVHP)
ស្នើសុំទម្រង់បែបបទវិភាគបន្តិច

V. ឯកសារយោង

- A. 45 CFR ផ្នែក §160, §162 និង §164 នៃបទប្បញ្ញត្តិ HIPAA
- B. ក្រមរដ្ឋប្បវេណីនៃរដ្ឋ California §56 – §56.37
ការសម្ងាត់នៃច្បាប់ស្តីពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ
- C. CMP01 ស្តីពីការឆ្លើយតប
និងការការពារការបំពានអនុលោមភាព
- D. CMP02 ស្តីពីការគ្រប់គ្រង និងការរក្សាទុកកំណត់ត្រា
- E. ពិព័រណ៍ G នៃកិច្ចសន្យារបស់ DHCS
- F. បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានអំពីសុខភាពសម្រាប់ច្បាប់ស្តីពី
សុខភាពនៃសេដ្ឋកិច្ច និងការព្យាបាល (ច្បាប់
HITECH)
- G. HPA17
សិទ្ធិរបស់សមាជិកក្នុងការស្នើសុំការប្រាស្រ័យទាក់ទង
ដោយសម្ងាត់

សិទ្ធិសមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់

និងការបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារ

VI. ការអនុម័តរបស់ទីភ្នាក់ងារនិយតកម្ម

DHCS បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 9/13/12 និង 1/27/17។

VII. ប្រវត្តិនៃការកែប្រែ

ស្ថានភាព	កាលបរិច្ឆេទដែលបានកែប្រែ	សេចក្តីសង្ខេបអំពីការកែប្រែ
កែប្រែ	12/11/18	គោលការណ៍ និងនីតិវិធី (P&P) ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពសម្រាប់ភាពច្បាស់លាស់ ហើយដាក់ក្នុងគំរូ P&P ថ្មី។ លើសពីនេះទៀត P&P ត្រូវបានប្តូរឈ្មោះពីសិទ្ធិនៃសិទ្ធិសមាជិកដើម្បីស្នើសុំការរឹតបន្តឹងចំពោះសិទ្ធិរបស់សមាជិក។

ស្ថានភាព	កាលបរិច្ឆេទដែលបានកែប្រែ	សេចក្តីសង្ខេបអំពីការកែប្រែ
		ជិកដើម្បីស្នើសុំការវិភាគបន្តិច ការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញព័ត៌មានសុខ ភាពដែលត្រូវបានការពារ។
បានធ្វើប ច្ចុប្បន្នភា ព	12/19/19	គោលការណ៍ត្រូវបានធ្វើបច្ចុ ប្បន្នភាពដើម្បីជំនួសគោល នយោបាយ HPA ផ្សេងទៀត។
បានធ្វើប ច្ចុប្បន្នភា ព	12/11/20	គំរូគោលការណ៍បានធ្វើបច្ចុ ប្បន្នភាព។
ពិនិត្យ	09/12/21	មិនមានការផ្លាស់ប្តូរខ្លីម សារទេ។