



政策與程序	
標題：會員使用和披露受保護健康資訊 (PHI) 的權利	
部門政策所有者：合規部	政策編號： HPA21
受影響的部門：請勾選受本政策影響的所有部門	
<input type="checkbox"/> 行政部 <input type="checkbox"/> 理賠部 <input type="checkbox"/> 合規部 <input type="checkbox"/> 客戶服務部 <input type="checkbox"/> 對外事務部 <input type="checkbox"/> 設施部 <input type="checkbox"/> 財務部	<input type="checkbox"/> 人力資源部 <input type="checkbox"/> 資訊技術部 <input type="checkbox"/> 行銷部 <input type="checkbox"/> 醫療管理部 <input type="checkbox"/> 醫療服務提供者網絡部 <input type="checkbox"/> 專案管理部 <input checked="" type="checkbox"/> 全部
生效日期： 2003 年 4 月 14 日	審查/修訂日期： 2003 年 3 月、2005 年 4 月、 2012 年 6 月、2014 年 9 月、 2015 年 11 月、2016 年 5 月、 2017 年 6 月、2018 年 12 月、 2020 年 5 月、2020 年 12 月、 2021 年 9 月
委員會核准日期： PSOC 2014 年 9 月	廢除日期：年 月

PRC 2016 年 6 月、2017 年 7 月、2019 年 2 月、2021 年 9 月 合規部：2019 年 3 月 25 日	
產品類型： Medi-Cal	取代： HPA17、HAP18、HPA19、HPA20、HPA35

I. 目的

Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan (“HPSJ/MVHP”) 應允許 HPSJ/MVHP 會員申請限制 HPSJ/MVHP 或其業務夥伴在進行《健康保險流通與責任法案》(HIPAA) 允許的治療、付款或健康照護營運時使用或披露其受保護健康資訊 (PHI) 的方式。會員還可以申請限制其家人、朋友或會員確定的其他任何人就他們的照護或服務付款進行披露。

II. 政策

- A. HPSJ/MVHP 必須允許會員申請限制在進行 45 CFR §164.522 允許的治療、付款和健康照護營運時對 PHI 的使用和披露。會員可以書面形式請求 HPSJ/MVHP 限制其 PHI 的使用和/或披露。Health Plan of San Joaquin 保留核准或拒絕此類申請的權利。
- B. 限制申請必須根據本政策以及合規部根據政策 CMP02 記錄管理和保留維護的所有文件進行處理。



- C. 如政策 CMP01 違規行為的應對和預防中所述，將親自、透過電子郵件或匿名方式直接向合規部報告違反本政策的行為。
- D. 合規和隱私長至少每年審查一次本政策，並在必要時進行修訂。

III. 程序

A. 處理限制申請

1. 會員填寫並提交 HPSJ/MVHP 限制申請表 (表格)。會員可透過致電或到訪 HPSJ/MVHP 客戶服務部獲得該表格，客戶服務部會將該請求記錄為通話日誌。
HPSJ/MVHP 的員工可從網際網路/表格/HIPAA 獲得該表格。該表格只能郵寄至請求時理賠系統中儲存的地址。如果會員希望將該表格郵寄至其他地址，他們還會收到保密通訊申請表，請參閱政策 HPA17 會員要求保密通訊的權利。如果會員提交的信函所含的資訊與該表格相同，可以接受該信函。不接受透過電話或親自提出的口頭限制申請。
2. 填妥的表格將轉寄給合規部，合規部將決定是接受還是拒絕該申請。合規部可根據需要諮詢使用管理總監。

3. 限制申請：

- a. 如果會員明確表示披露其全部或部分 PHI 可能會給他們帶來危險，必須接受並滿足合理的申請。無需獲得或尋求其他文件來驗證會員的陳述。
- b. 申請的合理性將僅根據滿足申請的行政管理難度來確定。
HPSJ/MVHP 不會基於對個人提出申請理由之優點的感知而拒絕申請。
- c. 其他所有申請將根據具體情況進行審查和考慮，以權衡會員的最大利益與 HPSJ/MVHP 使用和披露會員 PHI 的能力，因為會員 PHI 涉及治療、付款和健康照護營運，或隱私作法聲明 (NPP) 中所述的其他要求的披露。HPSJ/MVHP 沒有義務接受這些類型的申請。

4. 判定為拒絕的限制申請如下：

- a. 在進行治療、付款或健康照護營運或 NPP 中確定的其他披露時限制 HPSJ/MVHP 使用或披露會員 PHI 的能力的任何申請，但 III.A.3.a 中所述的情況除外。
- b. HPSJ/MVHP 無法充分確保不會發生任何限制違反行為的任何申請，例如無法提醒所有 HPSJ/MVHP 營運工作人員注意限制，但 III.A.3.a 中所述的情況除外。



5. 合規部在收到申請後的三十 (30) 天內審查限制申請，並以口頭或書面形式向會員發送回覆。接受的限制申請將在收到申請後的三十 (30) 天內以書面形式轉寄給 HPSJ/MVHP 業務夥伴。

B. 終止限制

1. HPSJ/MVHP 或會員可以終止限制。
2. HPSJ/MVHP 在取消限制之前會以書面形式通知會員。
HPSJ/MVHP 只會終止我們在 HPSJ/MVHP 通知會員之日後建立或接收的 PHI 的限制，除非在緊急情況下，醫療服務提供者索取資訊以便為會員提供治療。
3. HPSJ/MVHP 不會終止因會員的危害聲明而施加的限制，除非會員要求終止。
4. 會員必須在取消限制之前以書面形式通知 HPSJ/MVHP。可在會員的指示下以追溯方式終止限制。

- C. 合規部按照 45 CFR § 164.530(j)(2) 的要求並以政策 CMP02 記錄管理和保留中所述的方式，對所有限制申請和隨後的接受或拒絕信函至少保留六 (6) 年。

D. 會員保密通訊變更

1. HPSJ/MVHP 將在收到會員透過電子/電話通訊發送的申請後

7 個曆日內，以及在收到會員透過普通郵件發送的申請後 14 個曆日內處理會員申請的保密通訊變更。HPSJ/MVHP 還將寄送信函給會員，確認收到他們的保密通訊申請以及表格實施狀態。

IV. 附件

- A. [術語表連結](#)
- B. HPSJ/MVHP 限制申請表

V. 參考資料

- A. 45 CFR 第 §160、§162 和 §164 部分 HIPAA 法規
- B. 《加州民法典》§56 - §56.37 《醫療資訊保密法》
- C. CMP01 違規行為的應對和預防
- D. CMP02 記錄管理和保留
- E. 健康照護服務部門合約附錄 G
- F. 《健康資訊技術促進經濟和臨床健康法案》(HITECH 法案)
- G. HPA17 會員要求保密通訊的權利

VI. 監管機構核准

由 DHCS 於 2012 年 9 月 13 日和 2017 年 1 月 27 日核准。

VII. 修訂記錄

HPA21-

會員使用和披露受保護健康資訊 (PHI) 的權利

Health Plan
of San Joaquin  Mountain Valley
Health Plan

狀態	修訂日期	修訂摘要
修訂	2018 年 12 月 11 日	為清晰起見，更新了 P&P 並應用了新的 P&P 範本。此外，將 P&P 的名稱從「會員要求限制的權利」改為「會員要求限制使用或披露受保護健康資訊的權利」。
更新	2019 年 12 月 19 日	更新了政策以取代其他 HPA 政策。
更新	2020 年 12 月 11 日	更新了政策範本。
審查	2021 年 9 月 12 日	沒有內容變更。
編輯	2022 年 5 月 6 日	為了符合 DMHC OPL 22-010，在程序中新增了 D 部分。