



通知：分包商终止

我们想要告诉您一些有关您远程医疗精神健康服务的更改。这些更改可能会影响您。2024年10月01日，Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan（简称为“Health Plan”）将终止与 Carelon Behavioral Health 签署的合同。

这将对您有何影响？

您的当前医疗服务提供者 [PCPFullName@] 将无法继续为您提供服务。别担心。您仍可获得这些服务。我们将帮助您找到新的医疗服务提供者。

自2024年10月01日起，Health Plan 将处理您的远程医疗精神健康服务。我们还将运营呼叫中心，以解答您提出的任何问题或处理您需要对您的远程医疗精神健康服务进行的更改。其中包括寻找新的医疗服务提供者和了解您的福利等事宜。

什么是护理连续性 (CoC)?

作为护理连续性的一部分，您可能可以继续前往当前医生处就诊，最长持续12个月的时间。其中包括您的主治医生、专科医生和大多数治疗师。如果您有任何疑问或想要了解您是否符合护理连续性的资格，请致电 **1-888-936-PLAN (7526)** 联系 Health Plan 的客户服务部，服务时间为**周一至周五上午8点至下午5点**。您还可以访问 Health Plan 的网站 <https://www.hpsj.com/continuity-of-care/>，获取护理连续性信息的书面副本。

如果您一直在接受某个医疗服务提供者的护理，您可能有权在指定的时间内保留您的提供者。请联系 Health Plan 客户服务部。如果您有进一步的问题，我们鼓励您通过免费电话 **1-888-466-2219** 联系负责消费者保护的管理医疗部或拨打**听障和语障 TDD 专线 1-877-688-9891**，或者在线访问 www.dmhc.ca.gov。

如果我要前往网络内医疗服务提供者处就诊，该怎么办？

如果您想更换为新的远程医疗精神健康服务提供者，请致电 **1-888-936-PLAN (7526) TTY/TDD 711** 联系 Health Plan。

我们将帮助您找到适合您需求的医疗服务提供者。

如果我有问题，该怎么办？

如果您在理解本信函时需要帮助，请致电 **1-888-936-PLAN (7526)** 联系 Health Plan，以通过电话向您解释本信函的内容。如果您有言语或听力障碍，请在上午 8 点至下午 5 点之间拨打 **TTY/TDD 号码 711** 以寻求帮助。

州政府 Medi-Cal 管理式护理计划“监察员办公室”可以帮助您解决任何问题。您可以致电 **1-888-452-8609** 联系他们，服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。您也可以获得医生的帮助，或致电 **1-888-936-PLAN (7526) TTY/TDD 711** 联系我们。

此致，

Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan