

通知：分包商终止

我们想要告诉您一些有关您行为健康治疗服务提供者的更改。这些更改可能会影响您或您的子女/受抚养人。2024年10月01日，Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan（简称为“Health Plan”）将终止与 Carelon Behavioral Health 签署的合同。

这将对您有何影响？

您或您的受抚养人的当前医疗服务提供者 将无法继续为您或您的子女/受抚养人提供服务。别担心。您或您的子女/受抚养人仍可获得服务。我们将帮助您找到新的医疗服务提供者。

自 2024 年 10 月 01 日起，Health Plan 将处理您或您的子女的行为健康治疗服务。我们还将运营呼叫中心，以解答您提出的任何问题或处理您需要对您或您的受抚养人/子女的服务进行的更改。其中包括寻找新的医疗服务提供者和了解您的福利等事宜。

什么是护理连续性 (CoC)?

作为护理连续性的一部分，您可能可以继续前往当前医生处就诊，最长持续 12 个月的时间。其中包括您的主治医生、专科医生和大多数治疗师。如果您有任何疑问或想要了解您是否符合护理连续性的资格，请致电 **1-888-936-PLAN (7526)** 联系 Health Plan 的客户服务部，服务时间为**周一至周五上午 8 点至下午 5 点**。您还可以访问 Health Plan 的网站 <https://www.hpsj.com/continuity-of-care/>，获取护理连续性信息的书面副本。

如果您一直在接受某个医疗服务提供者的护理，您可能有权在指定的时间内保留您的提供者。请联系 Health Plan 客户服务部。如果您有进一步的问题，我们鼓励您通过免费电话 **1-888-466-2219** 联系负责消费者保护的管理医疗部或拨打**听障和语障 TDD 专线 1-877-688-9891**，或者在线访问 www.dmhca.gov。

如果我（或我的子女/受抚养人）想要前往网络内医疗服务提供者处就诊，该怎么办？

如果您想更换为新的行为健康治疗服务提供者，请致电 **1-888-936-PLAN (7526)** 联系 Health Plan。我们将帮助您找到适合您（或您的子女/受抚养人）的行为健康治疗需求的医疗服务提供者。

如果我有问题，该怎么办？

如果您在理解本信函时需要帮助，请致电 **1-888-936-PLAN (7526)** 联系 Health Plan，以通过电话向您解释本信函的内容。如果您有言语或听力障碍，请在上午 8 点至下午 5 点之间拨打 **TTY/TDD 号码 711** 以寻求帮助。

州政府 Medi-Cal 管理式护理计划“监察员办公室”可以帮助您解决任何问题。您可以致电 **1-888-452-8609** 联系他们，服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。您也可以获得医生的帮助，或致电 **1-888- 936-PLAN (7526) TTY/TDD 711** 联系我们。

此致，

Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan