

政策与程序	
政策编号和标题: HPA44 敏感服务	
主要政策所有者: 合规部	政策编号: HPA44
受影响/次要政策所有者: 选择负责遵守所述全部或部分政策或程序的部门	
1) <input checked="" type="checkbox"/> 所有部门 2) <input type="checkbox"/> 行为健康与社会服务部 (BH/SS) 3) <input type="checkbox"/> 福利管理部 (BA) 4) <input type="checkbox"/> 护理管理部 (CM) 5) <input type="checkbox"/> 索赔部 (CLMS) 6) <input type="checkbox"/> 社区市场与会员参与部 (MAR) 7) <input type="checkbox"/> 合规部 (CMP/HPA) 8) <input type="checkbox"/> 配置部 (CFG) 9) <input type="checkbox"/> 医疗服务提供者签约部 (CONT) 10) <input type="checkbox"/> 文化与语言部 (CL) 11) <input type="checkbox"/> 客户服务部 (CS)	12) <input type="checkbox"/> 设施部 (FAC) 13) <input type="checkbox"/> 财务部 (FIN) 14) <input type="checkbox"/> 人力资源部 (HR) 15) <input type="checkbox"/> 信息技术/核心系统部 (IT) 16) <input type="checkbox"/> 药房 (PH) 17) <input type="checkbox"/> 医疗服务提供者网络部 (PRO) 18) <input type="checkbox"/> QI 健康公平部 (GRV/HE/HEQ/PHM/QM) 19) <input type="checkbox"/> 使用管理部 (UM) 20) <input type="checkbox"/> 采购部 (PRM) 21) <input type="checkbox"/> 管理部 (SAF/BC/EM) 22) <input type="checkbox"/> 医疗管理部 (MM)
产品类型: <input checked="" type="checkbox"/> Medi-Cal	取代政策编号: 无

I. 目的

Health Plan of San Joaquin 和 Mountain Valley Health Plan（简称为“Health Plan”）遵循《医疗信息保密法》(CMIA)。

II. 政策

A. 除非另有规定，CMIA 禁止医疗保健服务提供者、医疗保健服务计划或承包商在未事先获得授权的情况下披露有关患者、参保者或投保人的医疗信息。¹

¹ 《加州民法典》56.10 – 《医疗信息保密法》

CMIA 要求医疗保健服务提供者、医疗保健服务计划、制药公司或承包商在创建、维护、保存、存储、丢弃、销毁或处置医疗记录时保护这些记录中所含信息的机密性。CMIA 将“医疗信息”定义为医疗保健服务提供者、医疗保健服务计划、制药公司或承包商拥有或提供的与患者的病史、精神或身体状况、治疗或生殖或性健康应用信息相关的任何电子或物理形式的个人信息。²

- B. 除非根据《民法典》第 56.110 条³ 授权提供医疗信息，其中包括与治疗、付款和运营相关的医疗信息，Health Plan 不会配合其他州的任何个人、机构或部门进行任何质询或调查，也不会向其提供医疗信息，但在联邦法律允许的范围内，会向联邦执法机构提供可识别个人身份和与根据加州法律寻求或获得合法堕胎或堕胎相关服务的个人有关的医疗信息。
- C. 除非根据《民法典》第 56.110(a)(1)、(2)、(3) 和 (4) 条所列的任何条件授权披露、传输、转让、共享或授予，Health Plan 不会故意向其他州的任何个人或实体披露、传输、转让、共享或授予访问电子健康记录系统中可识别个人身份和与根据加州法律寻求、获得、提供、支持或协助实施合法堕胎的个人有关的医疗信息，也不会通过健康信息交换披露、传输、转让、共享或授予访问这些信息。⁴

1. 上述规定不包括在加州境外运营的 Health Plan 业务合作伙伴，旨在保护其他州获得堕胎的个人以及实施堕胎的个人免遭针对他们的任何报复。

- D. Health Plan 可以向以下任何人员或机构披露包含《民法典》第 56.110(a) 条规定的医疗信息的健康记录内容：(a) 根据《患者健康记录访问法》披露给患者或其个人代表，(b) 根据加州或联邦法院的命令进行披露，但仅限于命令中明确规定并符合《刑法典》第 1543 条的情况（如适用），并且有关患者身份和记录的所有信息均通过机制进行公众监督保护，包括但不限于封存的诉讼或法庭记录，以及 (c) 根据优先于加州法律的联邦法律的明确要求进行披露，但仅限于明确要求的情况。Health Plan 可以配合或遵守对在加州发生的、根据加州法律应作为犯罪行为处罚的活动进行的调查。

² AB244 – 《医疗信息保密法》：生殖或性健康应用信息

³ 《民法典》第 56.108 条 AB352 – 健康信息

⁴ 《民法典》第 56.110 条 AB352 – 健康信息

III. 程序

A. Health Plan 对其当前的所有业务伙伴进行审核，以确定哪些业务伙伴有权访问与敏感服务相关的会员受保护健康信息。Health Plan 要求所有这些业务伙伴遵循《民法典》第 56.101 条 AB 352“健康信息”，因为根据该项条款，Health Plan 应要求其使用的所有业务伙伴（如 AB 254 中所述）

在 2024 年 7 月 1 日当天或之后代表 Health Plan 以电子方式存储或维护提供敏感服务的医疗信息，包括但不限于电子健康记录系统，以培养能力以及制定政策和程序。Health Plan 要求这些业务伙伴实施以下所有内容：

1. 仅将包含与敏感服务相关的医疗信息的信息系统的用户访问权限提供给有权访问指定医疗信息的人员。
2. 防止向加州境外的个人和实体披露、访问、转让、传输或处理与敏感服务相关的医疗信息。
3. 将与敏感服务相关的医疗信息与会员的其他记录分开。
4. 提供自动禁止其他州的个人和实体访问与敏感服务相关的医疗信息的能力，但治疗、付款和运营目的除外。⁵
 - a. Health Plan 还新增了一份调查问卷，在接纳新业务伙伴的流程中要求合作伙伴填写这份调查问卷，以披露其是否有权访问与敏感服务相关的会员受保护健康信息，他们还需要同意遵守《民法典》第 56.101 条 AB 352“健康信息”的上述要求。
 - b. Health Plan 的 IT 部门实施《民法典》第 56.101 条 AB 352“健康信息”的上述所有要求。⁶

B. Health Plan 的医疗服务提供者服务部以医疗服务提供者提醒和在医疗服务提供者手册中新增信息的形式向其医疗服务提供者提供指导，帮助他们遵守《民法典》第 56.101 条 AB 352“健康信息”。

⁵ 《民法典》第 56.101 条 AB 352 - 健康信息 45CFR164.506(c)

⁶ 政策 IT402 信息系统访问管理

I. 附件

- A. DHCS Medi-Cal 管理式护理计划定义（附录 A，附件 I，1.0 定义）
- B. [术语表链接](#)
- C. Medi-Cal 管理式护理合同缩略语列表（附录 A，附件 I，2.0 缩略语）

II. 参考资料

- A. AB 254 - 《医疗信息保密法》：生殖或性健康应用信息
- B. AB 352 – 健康信息 – 《民法典》第 56.101 条
- C. AB 352 – 健康信息、《民法典》第 56.108 条
- D. AB 352 – 健康信息、《民法典》第 56.110 条
- E. 《加州民法典》56.10 – 《医疗信息保密法》
- F. 政策 IT 402 信息系统访问管理

III. 修订记录

*版本 001 自 2023 年 1 月 1 日起生效

版本*	修订摘要	日期
001	创建和编辑 HPA44 敏感服务政策以删除第 III.a.4 条中的语言。	2024 年 2 月 20 日
初始生效日期：2024 年 2 月 20 日		

IV. 委员会审查和批准

委员会名称	版本	日期
合规委员会	001	2024 年 8 月 15 日
<ul style="list-style-type: none"> • 隐私与安全监督委员会 (PSOC) 		
<ul style="list-style-type: none"> • 计划完整性委员会 		
<ul style="list-style-type: none"> • 审计与监督委员会 		
<ul style="list-style-type: none"> • 政策审查委员会 	001	2024 年 6 月 19 日
品质改进健康公平委员会 (QIHEC)		
<ul style="list-style-type: none"> • 质量运营委员会 		
<ul style="list-style-type: none"> • 申诉委员会 		

V. 监管机构批准

部门	审查者	版本	日期
健康护理服务部 (DHCS)			
管理式护理部 (DMHC)	DMHC 合同经理	001	2024 年 6 月 13 日

VI. 批准签名*

签名	姓名 职务	日期
	PRC 主席	
	政策所有者	
	部门主管	
	首席执行官	

*签名已存档，不会出现在已发布的副本上