

# Health Plan of San Joaquin

2023 年 4 月 14 日

尊敬的會員：

當您成為 Health Plan of San Joaquin (HPSJ) 會員時，我們向您寄了一本關於您的健康福利的綜合承保範圍說明書 (EOC) 手冊。

我們正在向您發送有關計畫變更的更新：

- 第 3 節 - 如何獲得照護：《加州癌症公平法案》相關語言以及移除轉介中的「符合資格的牙科服務」
- 第 4 節 - 福利與服務：在認知健康評估中刪除「簡要」一詞

請將此與您的 EOC 共同保存。您在我們的網站 [www.hpsj.com](http://www.hpsj.com) 上也能找到此更新。

謹致

Health Plan of San Joaquin  
客戶服務部

**有疑問嗎？888.936.PLAN (7526) 聽/語障專線 711**

# 3.如何獲得照護

---

## 轉介

如果您需要，您的初級保健醫生 (PCP) 或其他專家將在本手冊「及時獲得護理」一節列出的時間範圍內為您提供轉介，以讓您去看專科醫師。專科醫師是指在特定醫療領域受過特別教育的醫生。您的 PCP 將與您一起挑選專科醫師。您的 PCP 診所可以幫您安排與專科醫師約診的時間。

其他可能需要轉介的服務包括門診手術、X 光檢查及化驗工作。

您的 PCP 會給您一張表格轉交給專科醫師。專科醫師會填好該表格並將其傳送回您的 PCP。專科醫師將根據您的情況判斷您需要接受其治療的時長。

如果您有需要長期特殊醫療照護的健康問題，可能需要長期轉介。這表示您可以多次前往同一位專科醫師看診，而無需每次都取得轉介。

若您在取得長效轉介時遇到問題或想要一份 Health Plan of San Joaquin 的轉介政策，請致電 888.936.7526，聽/語障專線 711 聯絡客戶服務部。

以下服務無需轉介：

- PCP 就診
- 婦產科 (OB/GYN) 就診
- 緊急或急診照護就診
- 成年人敏感服務，例如性侵照護
- 計畫生育服務 (如欲瞭解更多資訊，請致電 1-800-942-1054 與計畫生育資訊與轉介服務辦公室聯絡)
- HIV 檢測與諮詢 (12 歲或以上)
- 性傳染病服務 (12 歲或以上)
- 脊椎推拿治療服務 (由網絡外 FQHC、RHC 和 IHCP 提供時可能需要轉介)
- 初始精神健康評估
- 足科服務
- 符合資格的牙科服務

未成年人也可在未獲得父母同意的情況下接受特定門診精神健康服務、敏感服務及物質使用障礙服務。如欲瞭解更多資訊，請參閱本手冊的「未成年人同意服務」及「物質使用障礙治療服務」。

## 《加州癌症公平法案》轉介

複雜癌症的有效治療取決於許多因素，包括獲得正確的診斷和獲得癌症專家的及時治療。

如果您被診斷患有複雜癌症，新的《加州癌症護理公平法案》允許您向醫生申請轉介，以獲得癌症治療，特別是由網絡內的國家癌症研究所 (NCI) 指定的癌症中心、NCI 社區腫瘤研究計畫 (NCORP) 附屬站點或合格的學術癌症中心提供的治療。

如果 Health Plan of San Joaquin 沒有網絡內 NCI 指定的癌症中心，且加利福尼亞州的其中一個網絡外中心和 Health Plan of San Joaquin 同意付款，Health Plan of San Joaquin 將允許您申請轉介，以便從其中一個網絡外中心獲得癌症治療，除非您選擇另一家癌症治療醫療服務提供者。

如果您被診斷出患有癌症，請聯繫 Health Plan of San Joaquin，看看您是否有資格獲得這些癌症中心的服務。

# 4. 福利與服務

---

## Health Plan of San Joaquin 承保的 Medi-Cal 福利。

### 門診 (流動) 服務

#### 認知健康評估

Health Plan of San Joaquin 可承保會員的年度簡要認知健康評估，前提是會員必須年滿 65 歲，但不符合 Medicare 計畫中作為年度保健看診一部分的類似評估資格。認知健康評估旨在檢測阿滋海默症或癡呆症的徵兆。