

| 政策與程序                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 標題：<br>合法理賠和司法審查                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 部門政策所有者：<br>合規部                                                                                                                                                                                                                  | 政策編號：<br>CMP30                                                                                                                                                                                                                                        |
| 受影響的部門：<br>請勾選受本政策影響的所有部門                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> 行政部<br><input type="checkbox"/> 理賠部<br><input type="checkbox"/> 合規部<br><input type="checkbox"/> 客戶服務部<br><input type="checkbox"/> 對外事務部<br><input type="checkbox"/> 設施部<br><input type="checkbox"/> 財務部 | <input type="checkbox"/> 人力資源部<br><input type="checkbox"/> 資訊技術部<br><input type="checkbox"/> 行銷部<br><input type="checkbox"/> 醫療管理部<br><input type="checkbox"/> 醫療服務提供者網絡部<br><input type="checkbox"/> 專案管理部<br><input checked="" type="checkbox"/> 全部 |
| 生效日期：<br>2021 年 11 月 1 日                                                                                                                                                                                                         | 審查/修訂日期：<br>2021 年 10 月                                                                                                                                                                                                                               |
| 委員會核准日期：<br>PRC：2021 年 11 月                                                                                                                                                                                                      | 廢除日期：<br>年 月                                                                                                                                                                                                                                          |
| 產品類型：<br>Medi-Cal                                                                                                                                                                                                                | 取代：<br>政策編號和政策標題                                                                                                                                                                                                                                      |

## I. 目的

根據本政策、[《加州政府法典》\(CGC\) 第 1 篇第 3.6 部](#)以及所有適用的法令和法規，制訂向 Health Plan of San Joaquin (HPSJ) 提交理賠的流程。[《加州民事訴訟法》\(CCCP\) 第 1094.6 節](#)應用於監管涉及司法審查的案件。

## II. 政策

- A. **概述：**作為公共機構，HPSJ 受[《加州政府法典》第 1 篇第 3.6 部](#)中針對公共機構提出理賠相關規定的限制。在提起訴訟之前，不受其他任何法令或與之明確相關的法規限制的任何針對 HPSJ 的金錢或損害理賠應根據 CGC 第 1 篇第 3.6 部第 3 部分第 1 章（從第 900 節開始）和第 2 章（從第 910 節開始）進行提交。

- B. **理賠提交**：除非第 II.A 節另有規定，向 HPSJ 提交的理賠應根據本政策進行處理。這些書面理賠包括但不限於經驗證的理賠、起訴意向通知書、傳票和投訴，以及有可能滿足 CGC 第 910 和 910.2 節中定義的針對公共實體提出理賠的標準的所有文件。書面理賠應包含充足的資訊，以便 HPSJ 進行徹底調查。理賠應提交給 HPSJ 標準和合規部，地址為 7751 S. Manthey Road, French Camp, CA 95231。
- C. **除外理賠**：根據 CGC 第 935 節規定的要求，如果針對 HPSJ 提出的金錢或損害理賠的程序排除在 CGC 第 905 節理賠提交要求之外，並且不受其他法令或與之明確相關的法規的限制，則應受本政策規定程序的限制。儘管 CGC 第 905 節包含除外情況，但除非向委員會提交並由其採取行動，否則不得對 HPSJ 或 HPSJ 委員會的任何成員、高階職員、雇員或代理人提起基於金錢或損害理賠或需求的訴訟，如本文所述。
- D. **及時性**：所有理賠應在時間限制內按照 CGC 第 910 至 915.2 節規定的方式提交。此類理賠應進一步遵守 CGC 第 945.4 節中有關 HPSJ 健康委員會禁止在未提交理賠和對其採取行動的情況下提起訴訟的規定。
- E. **逾期理賠和資訊不足的索賠**
- a. 如果執行長 (CEO) 或其指定人員在執行長不在時確定理賠基本上不符合 CGC 910 和 910.2 的提交要求，或不符合提交理賠所依據的 CGC 第 910.4 節規定的表格要求，指定人員可根據 CGC 910.8 和 915.4 提供表明資訊不足的書面通知。
  - b. 如果未在 CGC 第 911.2 節規定的時間限制內提交理賠，則根據要求在六 (6) 個月內提交理賠的 CGC 第 911.3 節，執行長或其指定人員在執行長不在時有權退回理賠，而不採取進一步行動，或根據適用於其他所有理賠的 CGC 第 913 節拒絕理賠。
  - c. 根據本政策和程序及時提交適當的理賠是保持對 HPSJ 採取任何行動的先決條件。
- F. **小額理賠**：在針對 HPSJ 提起的小額理賠訴訟案件中，如果以個人名義指定的個人對理賠一無所知，允許指定更瞭解出庭的代表取而代之。
- G. **健康委員會和和解機構的委託職能**
- a. 針對 HPSJ 提出理賠
    - 1) 執行長或其指定人員在執行長不在時有權履行 CGC 第 1 篇第 3.6 部第 3 部分規定的健康委員會職能。
    - 2) 如果 HPSJ 的財務部支付的金額不超過作出決定時生效的 [CGC 935.4](#) 中規定的金額，此類委託包括任何理賠的拒絕和允許、調解或和解。儘管有前述規定，但是如果 HPSJ 的財務部支付的理賠金額超過作出決定時生效的 [CGC 935.4](#) 中規定的部門執行簽署授權金額，此類理賠的允許、調解或和解應由執行長親自核准，而不能由其指定人員核准。

- b. 針對 HPSJ 提起訴訟：依據 CGC 第 1 篇第 3.6 部第 3 部分第 913 節和第 4 部分第 949 節：
  - 1) 如果 HPSJ 的財務部支付的金額不超過作出決定時生效的 [CGC 935.4](#) 中規定的執行長簽署授權金額，執行長在法律顧問的協助下有權調解任何未決訴訟。
  - 2) 如果 HPSJ 的財務部支付的金額超過作出決定時生效的 [CGC 935.4](#) 中規定的執行長簽署授權金額，健康委員會可根據具體情況授權其執行長在法律顧問的協助下調解任何未決訴訟。
- c. 執行長或其指定人員應至少每年向健康委員會報告一次和解情況。
- H. **司法審查**：根據 CCCP 第 1094.6 節，對 HPSJ 所做任何決定的司法審查申請必須在最終決定後九十 (90) 天內提交。
- I. **理賠表**：根據 CGC 第 910.4 節，HPSJ 應維護並提供一份供公眾使用的理賠表，該表格作為附錄 A 隨附在本文件中。提交給 HPSJ 的所有理賠必須根據 CGC 第 910.4 節使用 HPSJ 的理賠表提交，也可以使用基本符合 CGC 第 910 和 910.2 節的理賠提交要求的表格提交。執行長有權在其認為必要時不時修改理賠表。
- J. **用盡行政補救措施**：本文件中的任何內容無意減少、消除或放棄在根據本政策提交理賠之前用盡 HPSJ 行政補救措施的任何法律或合約義務。

### III. 程序

遵循 [《加州民事訴訟法》第 1094.6 節](#)和 [《加州政府法典》第 1 篇第 3.6 部](#)中概述的所有適用程序。

### IV. 附件

- A. 附錄 A 損害或傷害理賠
- B. [術語表連結](#)

### V. 參考資料

- A. [《加州民事訴訟法》，第 1094.6 節](#)
- B. [《加州政府法典》，第 1 篇，第 3.6 部](#)，第 900-915.2、935、935.4、945.4 和 949.28 節以及所有適用的法令和法規。

## VI. 健康委員會核准

| 會議日期             | 會議名稱                 | 決定 |
|------------------|----------------------|----|
| 2021 年 10 月 27 日 | 2021 年 10 月健康委員會定期會議 | 未決 |

## VII. 修訂記錄

| 狀態    | 修訂日期             | 修訂摘要                                                                                                                                                            |
|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 編製    | 2021 年 10 月 6 日  | 編製政策以具體說明 HPSJ 在遵守 CGC 和 CCCP 的合法理賠和司法審查程序方面的政策。                                                                                                                |
| 審查    | 2021 年 10 月 7 日  | 由 HPSJ 法律顧問對語言進行少許修改                                                                                                                                            |
| 審查    | 2021 年 10 月 9 日  | <p>執行長審查：除非另有要求，否則我們將採取以下措施，這不會阻止我們非公開會議中和/或律師-委託人特權下定期更新委員會。</p> <p>3) 執行長或其指定人員應定期向健康委員會報告此類訴訟。</p> <p>假如您確認 \$50K 不是法令中要求的限額，請參考 FIN14 中的金額而非 \$50K 的限額。</p> |
| 最終稿   | 2021 年 10 月 14 日 | <p>合規長：新增了以下內容：</p> <p>執行長在諮詢法律顧問後有權拒絕針對 HPSJ 的任何未決訴訟，並及時發出包含 <a href="#">CGC 913</a> 中所述語言的書面通知。</p> <p>將執行長授權允許的金額變更為與 CGC 935.4 一致的 \$50K。</p>               |
| ET 審查 |                  |                                                                                                                                                                 |