
3. Cómo obtener atención médica

Atención médica confidencial

Servicios sin consentimiento para menores

Solo puede recibir los siguientes servicios sin el permiso de un padre, madre o tutor si tiene 12 años o más:

- Cuidado de salud mental para pacientes ambulatorios (a partir de los 12 años).
 - Agresión sexual (sin edad mínima)
 - Incesto
 - Agresión física
 - Abuso de menores
 - Pensamientos de hacerse daño o hacer daño a los demás (a partir de los 12 años)
- Prevención, prueba y tratamiento de VIH o sida.
- Prevención, prueba y tratamiento de infecciones de transmisión sexual.
- Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (a partir de los 12 años). Para obtener más información, consulte “Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias” en este manual.

Si es menor de 18 años, puede atenderse con un doctor sin el consentimiento de sus padres o tutor para recibir cuidado por estos temas:

- Embarazo
- Planificación familiar/anticoncepción
- Servicios de aborto



Llame a Servicio al Cliente al **1-888-936-PLAN (7526)**, TTY 711.
Atendemos de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj.com.

El doctor o la clínica no tienen que ser parte de la red de HPSJ para las pruebas de embarazo, los servicios de planificación familiar, de control de la natalidad ni los servicios por infecciones de transmisión sexual. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para recibir estos servicios sin remisión o aprobación previa (autorización previa). Es posible que los servicios de un proveedor fuera de la red no relacionados con el cuidado confidencial no estén cubiertos. Si quiere obtener ayuda para recibir estos servicios o para encontrar un doctor o una clínica que los ofrezcan (como un traslado), puede llamar a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526), TTY/TDD 711.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante acerca de sus problemas de salud. La Línea de Enfermero Asesor, 1-800-655-8294, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Llame a Servicio al Cliente al **1-888-936-PLAN (7526)**, TTY 711.
Atendemos de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj.com.

4. Beneficios y servicios

Servicios cubiertos por su plan de salud

En este capítulo, se explican todos los servicios cubiertos que tiene como miembro de HPSJ. Los servicios cubiertos son gratis, siempre y cuando sean médicamente necesarios y los brinde un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos una aprobación previa (autorización previa) para recibir cuidado fuera de la red, excepto para servicios confidenciales, emergencias y algunos servicios de cuidado urgente. Es posible que su plan de salud cubra los servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red. Pero debe solicitar una aprobación previa (autorización previa) a HPSJ. Los servicios médicamente necesarios son razonables y hacen falta para proteger su vida, evitar que se enferme de gravedad o quede discapacitado, o para aliviar el dolor intenso de una enfermedad, afección o lesión diagnosticadas. Para miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen el cuidado médicamente necesario para corregir o ayudar a mejorar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información sobre los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526), TTY/TDD 711.

Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Lea el capítulo 5: “Niños y jóvenes sanos” para obtener información.

Más abajo se encuentran algunos beneficios médicos básicos que ofrece HPSJ. Es posible que los beneficios marcados con una estrella (*) necesiten aprobación previa.



Llame a Servicio al Cliente al **1-888-936-PLAN (7526)**, TTY 711.
Atendemos de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj.com.

- Acupuntura*
- Servicios y terapias agudos de salud en el hogar (tratamiento a corto plazo)
- Vacunas para adultos
- Inyecciones y pruebas para alergias
- Servicios de ambulancia por una emergencia
- Servicios de anestesiología
- Prevención del asma.
- Audiología*
- Tratamientos de salud del comportamiento*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos*
- Radioterapia y quimioterapia
- Evaluación médica cognitiva
- Servicios de diálisis y hemodiálisis
- Equipo médico duradero (DME)*
- Visitas a la sala de emergencia
- Nutrición enteral y parenteral*
- Visitas al consultorio para planificación familiar y asesoramiento (puede atenderse con un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Aparatos de corrección auditiva
- Cuidado médico en el hogar*
- Cuidado de hospicio*
- Cuidados médicos y quirúrgicos para pacientes hospitalizados*
- Servicios de laboratorio y radiología*
- Servicios y terapias de salud en el hogar a largo plazo*
- Cuidados de maternidad y para recién nacidos
- Trasplante de órgano importante*
- Terapia ocupacional*
- Ortopedia y prótesis*
- Suministros de ostomía y urología
- Servicios de hospital para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Cuidados paliativos*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Fisioterapia*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Visitas al especialista
- Terapia del lenguaje*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina y telesalud
- Servicios de transgénero*
- Cuidado urgente
- Servicios de la visión*
- Servicios de salud de la mujer



Llame a Servicio al Cliente al **1-888-936-PLAN (7526)**, TTY 711.
Atendemos de lunes a viernes, 8:00 a. m.-5:00 p. m. La llamada es gratis.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California
al 711. Visítenos en línea en www.hpsj.com.

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Health Plan of San Joaquin

Servicios para pacientes ambulatorios

Evaluaciones médicas cognitivas

HPSJ cubre una breve evaluación médica cognitiva para los miembros que tengan 65 años o más, y que de otra forma no cumplen los requisitos para recibir una evaluación similar como parte de una visita anual de bienestar, según lo dispuesto en el programa Medicare. En una evaluación médica cognitiva se buscan señales de enfermedad de Alzheimer o demencia.



Llame a Servicio al Cliente al **1-888-936-PLAN (7526)**, TTY 711.
Atendemos de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California
al 711. Visítenos en línea en www.hpsj.com.