



Health Plan of San Joaquin es acreditado por NCQA por el 2015-18

Health Plan of San Joaquin (HPSJ) earns NCQA accreditation for 2015-2018

(French Camp, CA) - Amy Shin, Directora Ejecutiva del seguro medico Health of Plan of San Joaquin (conocido por sus cifras en Ingles -HPSJ) anuncio el 24 de Junio que el National Committee for Quality Assurance (El Comité de Garantial Nacional conocido por sus cifras en ingles como NCQA) ha adjudicado a HPSJ con Acreditación de Plan Medico por tres años por su línea para negocios Medicaid / HMO (Medicaid es el programa Federal conocido como Medi-Cal en California). El premio oficial reconoce HPSJ como "ACREDITADO por el servicio y la calidad clínica que logra o excede los requisitos rigurosos de NCQA sobre la protección al consumidor y la mejora de la calidad," remarco Shin.

A partir del 17 de junio 2015, el premio fue recibido por HPSJ después de una revisión sustancial y prolongada de las iniciativas de calidad de su plan medico y procesos de prestación de los servicios. HPSJ es ahora uno de los 11 planes de salud en California que ha logrado este distinguido CREDITO. Este es el primer intento por parte del Plan de Salud de San Joaquin para NCQA acreditación que afecta todas las áreas de HPSJ.

"Queremos reconocer sus esfuerzos sobre las mejoras de calidad, que fueron evidentes en todo el proceso de la encuesta," escribió Dayna Bell, Asistente del Vice Presidente en NCQA Health Plan; agregando, "NCQA espera con interés trabajar con usted y su personal de nuevo en el futuro."

Shin dijo que "el premio de NCQA es gratificante especialmente porque reconoce tanto la calidad de atención que HPSJ ofrece, así como el duro esfuerzo de todo el personal que logro alcanzar este nivel de reconocimiento nacional único." Shin dijo que

(French Camp, CA) – Health Plan of San Joaquin (HPSJ) CEO Amy Shin announced on June 24th that the National Committee for Quality Assurance (NCQA) has awarded to HPSJ a Three-Year Health Plan Accreditation for its Medicaid/HMO line of business (Medicaid is known as Medi-Cal in California). The official award recognizes HPSJ as "ACCREDITED for service and clinical quality that meet or exceed NCQA's rigorous requirements for consumer protection and quality improvement," stated Shin.

Effective June 17, 2015, the award was earned by HPSJ after a substantial and lengthy review of the health plan's quality initiatives and service delivery processes. HPSJ is now one of only 11 California health plans that has achieved this accreditation. This was the first NCQA accreditation attempt by the Health Plan of San Joaquin which impacts all areas by the organization.

"We wish to acknowledge your quality improvement efforts, which were evident throughout the survey process," wrote Dayna Bell, Assistant Vice President at NCQA Health Plan; adding, "NCQA looks forward to working with you and your staff again in the future."

Shin said that "the award from NCQA is especially gratifying in that it acknowledges both the quality of care that HPSJ offers, as well as the hard work by all staff to attain this level of unique national recognition." Shin noted that one-third of HPSJ's over 300,000 membership occurred in 2014, with implementation of the Affordable Care Act and the expansion of Medi-Cal. She said, "During this time of unprecedented growth, HPSJ staff have been heroic in their work to ensure high levels of health care on

Continues Health Plan SJ NCQA Pg 6

más de un tercio de los 300.000 afiliados a HPSJ se inscribió en el 2014, a partir de aplicación de Ley de Asistencia Asequible y la expansión de Medi-Cal.; y agrego, "Durante este tiempo de crecimiento sin precedentes, el personal HPSJ a echo un labor heroico para asegurar con alto nivele de atención sobre la salud en nombre de nuestra afiliación que aumento rápidamente. Al mismo tiempo, hemos mantenido nuestro enfoque en la entrega constante de servicios y programas de calidad "

El Director General de Salud, el Dr. Lakshmi Dhanvanthari, MD, supervisó el proceso del envío de NCQA como parte de sus labores de supervisión de los programas de revisión y mantenimiento de la calidad de HPSJ. Ella reconoció que la acreditación significa el compromiso continuo para proporcionar el más alto estándar de calidad que se mantendrán a lo largo de tres años. "Tomamos este premio como un reconocimiento importante del trabajo de todo el personal y su compromiso con la misión de HPSJ. Además, afirma la dirección positiva establecida por la Comisión de Salud [la junta directiva del HPSJ], trabajando en conjunto con el personal, para proporcionar el mejor cuidado de la salud y el bienestar a nuestro creciente número de afiliados," dijo la Dra. Dhanvanthari.

Continua Acreditacion Health Plan Pg 6.

Accreditation Health Plan of San Joaquin Becomes Accredited by NCQA

Continúa de Pg 6.

En un mensaje de felicitación al personal, la Dra. Dhanvanthari pasó a enumerar lo que significa el reconocimiento nacional para la organización y la misión de HPSJ, "Ofrecemos valor de la salud y el bienestar de antelación a través de nuestras asociaciones con la comunidad."

HPSJ ha superado los puntos de referencia para la industria del cuidado médico. "Hemos demostrado que nuestros programas se alinean con las normas de NCQA lo cual refleja que nuestro esfuerzo de lograr altos niveles de servicio y calidad," dijo David Hurst, Vice Presidente de Relaciones Exteriores de el Health Plan of San Joaquin; remarcando que, "El logro de NCQA significa que nos hemos comprometido a un nivel de operaciones que asegura a nuestra comunidad que tiene acceso a la atención que se merecen."

le National Committee for Quality Assurance es una organización privada, sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de atención médica. También reconoce personal clínico y prácticas en áreas clave de rendimiento. Si usted desea leer más sobre NCOA el sitio virtual www.ncqa.org

HPSJ, es un plan de seguro médico sin fines de lucro, ha estado al servicio de sus afiliados y la comunidad desde 1996. la organización es el proveedor líder de Medi-Cal Managed Care en los condados de San Joaquin y Stanislaus.

Continues from Pg 6

behalf of our rapidly increased membership. At the same time, we have maintained our focus on consistent delivery of quality services and programs."

Chief Medical Officer (CMO) Dr. Lakshmi Dhanvanthari, MD, supervised the NCQA submission process as part of her oversight of HPSJ's quality review and maintenance programs. She acknowledged that the accreditation means ongoing commitment to assure that the highest quality standards are maintained throughout the three year length of the award. "We take this award as a significant recognition of the hard work of every staff member and their commitment to HPSJ's mission. Further, it is an affirmation of the positive direction set by the Health Commission (HPSJ's governing board), working in tandem with staff, to provide the very best health and wellness care to our growing membership," said Dr. Dhanvanthari

In a congratulatory message to staff, Dr. Dhanvanthari went on to list what national recognition means for HPSJ's organization and mission "We provide healthcare value and advance wellness through our community partnerships."

HPSJ has surpassed benchmarks for the health care industry. "We've shown our programs align with NCQA standards which reflect our efforts toward high levels of service and quality," stated David Hurst, Vice President of External Affairs at the Health Plan of San Joaquin; he remarked that, "Achieving NCQA means that we have committed to a level of operations to make sure our community has access to the care they deserve."

National Committee for Quality Assurance (NCQA) is a private, non-profit organization dedicated to improving health care quality. It also recognizes clinicians and practices in key areas of performance. If you wish to learn more about NCQA's visit www.ncqa.org.

HPSJ, a not-for-profit health plan, has been serving members and the community since 1996. The Organization has become the leading Medi-Cal Managed Care provider in San Joaquin and Stanislaus counties.

WE DO IT ALL